



Adviesnotitie

Aan : Het DB en AB

Van : Anja Witte en Danielle Gelinck

Datum : 27 juni 2018

Betreft : Reactie op rapport Rekenkamercommissie SED

Inleiding

Op 28 februari 2019 ontvingen wij een brief van de gemeente Drechterland gericht aan het algemeen bestuur over het rapport van de Rekenkamercommissie SED met de titel WerkSaam deel II. Op 7 maart volgden de brieven van de gemeente Stede Broec en de gemeente Enkhuizen over hetzelfde onderwerp (zie bijlage). De SED gemeenten vragen het AB om de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie over te nemen.

Het college van de gemeente Enkhuizen stuurde naast de brief ook nog een amendement en een motie mee, beide ingebracht door de raadsleden Keesman en Langbroek (zie bijlage). Hoewel het college van Enkhuizen het amendement en de motie alleen ter kennisname aanbieden, lijkt het na het beluisteren van de raadsvergadering van 29 januari 2019 van Enkhuizen goed om toch vanuit het AB een reactie te geven op zowel het amendement als de motie.

In april heeft het DB gesproken over het Rekenkamerrapport. In het verslag werd het volgende opgenomen:

Rapport Rekenkamercommissie

Over het algemeen is het rapport heel positief. Voorgesteld wordt om een conceptreactie op te stellen en deze aan te bieden in de vergadering van het algemeen bestuur op 11 juli a.s. De meeste aanbevelingen kunnen worden overgenomen met uitzondering van punt 2 waarin gevraagd wordt om in de P&C documenten van WerkSaam ook een koppeling met de doelstellingen per gemeente te maken, zoals opgenomen in de gemeentelijke P&C-documenten.

Het dagelijks bestuur is van mening dat we niet alle aanbevelingen over hoeven te nemen. Formulering en beargumentering zijn uiteraard belangrijk in de concept reactie.

In deze notitie wordt eerst ingegaan op de aanbevelingen door de Rekenkamer. Per aanbeveling is advies geformuleerd. Als laatste wordt ook ingegaan op het amendement en de motie van de gemeente Enkhuizen.



Aanbevelingen en advies

Aanbeveling 1:

Beleid: Maak in de P&C documenten een expliciete koppeling met het beleidsplan, waardoor de doelstellingen uit het beleidsplan zichtbaar zijn verankerd in de P&C-cyclus

Voorstel: het advies is om deze aanbeveling over te nemen. In de samenvatting van de begroting voor 2020 is een infographic opgenomen die goed inzicht geeft in de resultaten van WerkSaam. Wij zullen deze infographic beter laten aansluiten op de doelstellingen uit het beleidsplan 2018-2021.

Aanbeveling 2:

Beleid: Maak in de P&C documenten van WerkSaam een koppeling met de doelstellingen per gemeente zoals opgenomen in de gemeentelijke P&C documenten

Voorstel: niet overnemen in deze vorm. Beleid en doelstellingen worden door WerkSaam in samenspraak met de gemeenten opgesteld. Door deze manier van werken en afspraken maken, kunnen de gemeenten van de voordelen van een GR profiteren (uniformiteit in processen, een éénduidige werkgeversbenadering en de beste kandidaat plaatsen zonder onderscheid naar woonplaats). Als de doelstellingen per gemeente worden bepaald, strookt dit niet met de uitgangspunten bij de opzet van WerkSaam. Naast uniformiteit en efficiency, lag ook een bepaalde mate van solidariteit, die bij de uitvoering van de WSW altijd de basis was voor een financieel gezond Op/maat, ten grondslag aan het fundament van WerkSaam.

Je zou deze aanbeveling ook om kunnen keren. Gemeenten nemen uniform de doelstellingen van WerkSaam op in hun P&C documenten.

Aanbeveling 3:

Beleid: Formuleer meetbare doelstellingen per doelgroep, zodat het effect van maatregelen voor specifieke doelgroepen inzichtelijk kan worden gemaakt

Voorstel: Deze aanbeveling overnemen om raden beter inzicht te geven in de doelstellingen per doelgroep. Wij kunnen dit meenemen in de voorjaarsnota/rapportage over het eerste kwartaal en de najaarsnota/rapportage tot en met het derde kwartaal en de jaarrapportage. We kunnen dit vanaf 2020 doen. Via de A3-jaarplannen kunnen we invulling gegeven aan de



randvoorwaarden om dit te doen met behulp van BI (Business Intelligence) en datagestuurd werken.

Aanbeveling 4:

Uitvoering: Doorgaan met het vastleggen van de manier van werken, zoals de ontwikkeling van het kwaliteitshandboek en het stroomlijnen van beschikbare informatie zodat alle instructies en procesbeschrijvingen makkelijk vindbaar en inzichtelijk worden voor alle medewerkers

Voorstel: Deze aanbeveling overnemen. Binnen WerkSaam is een project gestart, waarbij alle processen opnieuw bekeken worden en daar waar nodig opnieuw beschreven. Dit is ook van toepassing op alle werkinstructies. Alle processen en werkinstructies worden op een centrale plaats in de organisatie opgeslagen en zijn dus voor alle medewerkers vindbaar en beschikbaar.

Aanbeveling 5:

Doeltreffendheid: Maak in de raadsrapportages meer gebruik van gegevens uit de Divosa-benchmark, zodat er (meer) zicht ontstaat op de resultaten op het gebied van doeltreffendheid van de Westfriese gemeenten ten opzichte van referentiegemeenten

Voorstel: Deze aanbeveling overnemen. We maken al gebruik van de benchmark bij rapportages, maar gaan kijken welke aanvullende gegevens uit de benchmark gebruikt kunnen worden om raden nog meer inzicht te geven in de doeltreffendheid.

Om te voorkomen dat we steeds meer en meer rapporteren is het goed om in interactie met de raden/gemeenten te komen tot de kern waarop we doeltreffendheid kunnen gaan benchmarken.

Aanbeveling 6:

Doelmatigheid: Besteed in de rapportages aan de diverse gemeenten structureel aandacht aan de doelmatigheid van re-integratieactiviteiten. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van informatie in de Divosa-benchmark

Voorstel: Deze aanbeveling overnemen, er van uitgaande dat we niet per gemeente rapporteren over onze doelmatigheid, maar over het geheel (zie antwoord op aanbeveling 2).



Het overzicht dat de rekenkamer heeft gemaakt (zie tabel 5.3 op pagina 48 van het rapport) is voor ons een mooie basis om in rapportages hier meer aandacht aan te besteden.

Amendement Keesman-Langbroek d.d. 29-1-2019

Het amendement draagt het college op de aanbevelingen uit te voeren en de gemeenteraad twee keer per jaar te informeren over de voortgang van de implementatie van de aanbevelingen.

Voorstel: het implementeren van de aanbevelingen vraagt aanpassingen van rapportages en systemen. Dit kost wat tijd. Voorstel is daarom om de aanbevelingen die worden overgenomen vanaf 2020 op te nemen in de bestaande rapportages (in de voorjaarsnota/rapportage over het eerste kwartaal en de najaarsnota/rapportage tot en met het derde kwartaal en de jaarrapportage). Mocht het op een of andere manier niet lukken om een bepaalde aanbeveling in 2020 te implementeren dan zullen wij dat melden in de genoemde rapportages. Met deze werkwijze kan het college van Enkhuizen gehoor geven aan het amendement van de raad.

Motie Keesman-Langbroek d.d. 29-1-2019

De Rekenkamercommissie SED heeft geconstateerd dat de gemiddelde kosten van een re-integratietraject lager liggen dan het landelijk gemiddelde. Met deze motie geeft de raad van Enkhuizen aan dat het wenselijk is dat zij inzicht krijgen in de kosten en opbrengsten van WerkSaam met betrekking tot de re-integratie- en commerciële activiteiten van WerkSaam. De raad verzoekt het college een overzicht te verstrekken van de opbrengsten.

Alvorens in te gaan op de opbrengsten, is het goed om aan de raad van Enkhuizen uit te leggen waarom de re-integratiekosten van WerkSaam lager zijn dan het landelijke gemiddelde.

In de begroting voor 2019 is het volgende opgenomen over de inzet van het re-integratiebudget:

Activiteit	Bedrag
Doorbelasting interne kosten	2.448.000
Couleur locale	86.000
Dekking tekort Wsw	1.082.000
Overige re-integratiekosten	1.191.000
Saldo	4.807.000



Een groot deel van het re-integratiebudget wordt ingezet voor de interne kosten van eigen medewerkers die re-integratieactiviteiten begeleiden. Dit gaat om activiteiten zoals werkintakegesprekken, bemiddelings- en ontwikkelgesprekken, werkgeversbenadering, interne trainingen en workshops, begeleiding bij werkstages in onze leerwerkbedrijven of extern bij een werkgever en jobcoaching.

Onder overige re-integratiekosten vallen de kosten die we maken voor reiskosten, vervoersmiddelen zoals (elektrische) fietsen, kinderopvang, uitstroompremies, werkkleding/schoenen, externe opleidingen/ trainingen en externe trajecten.

Bij de start van WerkSaam is er voor gekozen om zoveel mogelijk zelf te doen. Met deze keuze betalen wij dus niet mee aan de overheadkosten en winsten van re-integratiebedrijven. Hierdoor is de prijs per traject lager dan het gemiddelde omdat de meeste gemeenten veel re-integratieactiviteiten uitbesteden.

In de motie wordt gevraagd naar de opbrengsten van re-integratie en commerciële activiteiten. De opbrengst bestaat enerzijds uit uitstroom uit de uitkering en daarmee een besparing op het BUIG-budget en anderzijds is de opbrengst terug te zien in de toegevoegde waarde (omzet minus de kosten) van WerkSaam.

In 2018 zijn er in het totaal 1340 cliënten uitgestroomd waarvan 702 door re-integratie naar werk, opleiding, zelfstandig ondernemerschap en door handhaving in combinatie met re-integratie (beïnvloedbare uitstroom).

De opbrengst van de commerciële activiteiten zijn in de jaarrekening terug te vinden onder de toegevoegde waarde. De toegevoegde waarde was in 2018 € 5,4 miljoen. Het grootste deel van deze toegevoegde waarde wordt gerealiseerd door WSW-medewerkers en maar een beperkt deel door de werkstages van cliënten.

Een totaaloverzicht van de opbrengsten van de inzet van de diverse doelgroepen bij de commerciële activiteiten kunnen wij op dit moment niet leveren. Dit heeft vooral te maken met de beschut werkers waarvan we de kostentoe rekening nog niet helemaal duidelijk hebben. Voorstel is om toe te zeggen dat wij dit voor 2020 proberen in te richten en vanaf 2020 hierover rapporteren in de standaard rapportages.



Samengevat wordt voorgesteld:

- De aanbevelingen 1, 3, 4,5 en 6 over te nemen. Aanbeveling 2 niet over te nemen.
- Hierover te rapporteren vanaf 2020 via de rapportages die we nu al opstellen voor de raden.
- Die rapportages worden twee maal per jaar aan de raden verzonden en daarmee past dit in het amendement Keesman-Langbroek
- In 2020 ook te rapporteren over de inzet van de doelgroepen bij commerciële activiteiten en daarmee het college van Enkhuizen de gelegenheid geven om te motie Keesman-Langbroek uit te voeren.
- De SED gemeenten te informeren middels bijgaande brieven.



Aan het college van burgemeester
en wethouders van de gemeente Enkhuizen
Postbus 11
1600 AA Enkhuizen

Datum: 11 juli 2019
Betreft: Rekenkamercommissierapport WerkSaam deel II

Geacht college,

In uw brief van 7 maart 2019 over het rapport van de Rekenkamercommissie SED met de titel WerkSaam deel II verzoekt u het algemeen bestuur om de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie over te nemen. U stuurde naast dit verzoek ook nog een amendement en een motie mee, beide ingebracht door de raadsleden Keesman en Langbroek in de raadsvergadering van 29 januari 2019. U biedt het amendement en de motie ter kennisname aan. In deze brief reageren wij graag op uw verzoek en maken van de gelegenheid gebruik om ook in te gaan op het amendement en de motie.

Aanbevelingen van de Rekenkamercommissie SED

Aanbeveling 1:

Beleid: Maak in de P&C documenten een expliciete koppeling met het beleidsplan, waardoor de doelstellingen uit het beleidsplan zichtbaar zijn verankerd in de P&C-cyclus

Reactie: deze aanbeveling nemen wij over. In de samenvatting van de begroting voor 2020 is een infographic opgenomen die goed inzicht geeft in de resultaten van WerkSaam. Wij zullen deze infographic beter laten aansluiten op de doelstellingen uit het beleidsplan 2018-2021.

Aanbeveling 2:

Beleid: Maak in de P&C documenten van WerkSaam een koppeling met de doelstellingen per gemeente zoals opgenomen in de gemeentelijke P&C documenten



Reactie: deze aanbeveling kunnen wij niet overnemen. Beleid en doelstellingen worden door WerkSaam in samenspraak met de gemeenten opgesteld. Door deze manier van werken en afspraken maken, kunnen alle gemeenten van de voordelen van een GR profiteren (uniformiteit in processen, een éénduidige werkgeversbenadering en de beste kandidaat plaatsen zonder onderscheid naar woonplaats). Als de doelstellingen per gemeente worden bepaald, strookt dit niet met de uitgangspunten bij de opzet van WerkSaam.

Aanbeveling 3:

Beleid: Formuleer meetbare doelstellingen per doelgroep, zodat het effect van maatregelen voor specifieke doelgroepen inzichtelijk kan worden gemaakt

Reactie: Deze aanbeveling nemen wij over. Vanaf 2020 kunnen we invulling geven aan meetbare doelstellingen en de randvoorwaarden om dit te doen met behulp van BI (Business Intelligence) en datagestuurd werken.

Aanbeveling 4:

Uitvoering: Doorgaan met het vastleggen van de manier van werken, zoals de ontwikkeling van het kwaliteitshandboek en het stroomlijnen van beschikbare informatie zodat alle instructies en procesbeschrijvingen makkelijk vindbaar en inzichtelijk worden voor alle medewerkers

Reactie: Deze aanbeveling nemen wij over. Binnen WerkSaam is een project gestart, waarbij alle processen opnieuw bekeken worden en daar waar nodig opnieuw beschreven. Dit is ook van toepassing op alle werkinstructies. Alle processen en werkinstructies worden op een centrale plaats in de organisatie opgeslagen en zijn dus voor alle medewerkers vindbaar en beschikbaar.

Aanbeveling 5:

Doeltreffendheid: Maak in de raadsrapportages meer gebruik van gegevens uit de Divosa-benchmark, zodat er (meer) zicht ontstaat op de resultaten op het gebied van doeltreffendheid van de Westfriese gemeenten ten opzichte van referentiegemeenten

Reactie: Deze aanbeveling nemen wij over. We maken al gebruik van de benchmark bij rapportages, maar gaan kijken welke aanvullende gegevens uit de benchmark gebruikt kunnen worden om uw raad nog meer inzicht te geven in de doeltreffendheid. Om te voorkomen dat



we steeds meer en meer rapporteren is het goed om in interactie met de raden/gemeenten te komen tot de kern waarop we doeltreffendheid kunnen gaan benchmarken.

Aanbeveling 6:

Doelmatigheid: Besteed in de rapportages aan de diverse gemeenten structureel aandacht aan de doelmatigheid van re-integratieactiviteiten. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van informatie in de Divosa-benchmark

Reactie: Deze aanbeveling nemen wij over, er van uitgaande dat we niet per gemeente rapporteren over onze doelmatigheid, maar over het geheel (zie antwoord op aanbeveling 2)

Amendement Keesman-Langbroek d.d. 29-1-2019

Het amendement draagt het college op de aanbevelingen uit te voeren en de gemeenteraad twee keer per jaar te informeren over de voortgang van de implementatie van de aanbevelingen.

Reactie: het implementeren van de aanbevelingen vraagt aanpassingen van rapportages en systemen. Dit kost wat tijd. Voorstel is daarom om de aanbevelingen die worden overgenomen vanaf 2020 op te nemen in de bestaande rapportages (in de voorjaarsnota/rapportage over het eerste kwartaal en de najaarsnota/rapportage tot en met het derde kwartaal en de jaarrapportage). Mocht het op een of andere manier niet lukken om een bepaalde aanbeveling in 2020 te implementeren dan zullen wij dat melden in de genoemde rapportages. Wij hopen hiermee invulling te hebben gegeven aan het amendement van uw raad.

Motie Keesman-Langbroek d.d. 29-1-2019

In de motie wordt gewezen op het feit dat de Rekenkamercommissie SED heeft geconstateerd dat de gemiddelde kosten van een re-integratietraject lager liggen dan het landelijk gemiddelde. Met deze motie geeft de raad van Enkhuizen aan dat het wenselijk is dat zij inzicht krijgen in de kosten en opbrengsten van WerkSaam met betrekking tot de re-integratie- en commerciële activiteiten van WerkSaam. De raad verzoekt uw college een overzicht te verstrekken van de opbrengsten.

Alvorens in te gaan op de opbrengsten, is het goed om toe te lichten waarom de re-integratiekosten van WerkSaam lager zijn dan het landelijke gemiddelde.



Kosten

In de begroting voor 2019 is het volgende opgenomen over de inzet van het re-integratiebudget:

Activiteit	Bedrag
Doorbelasting interne kosten	2.448.000
Couleur locale	86.000
Dekking tekort Wsw	1.082.000
Overige re-integratiekosten	1.191.000
Saldo	4.807.000

Een groot deel van het re-integratiebudget wordt ingezet voor de interne kosten van eigen medewerkers die re-integratieactiviteiten begeleiden. Dit gaat om activiteiten zoals werkintakegesprekken, bemiddelings- en ontwikkelgesprekken, werkgeversbenadering, interne trainingen en workshops, begeleiding bij werkstages in onze leerwerkbedrijven of extern bij een werkgever en jobcoaching.

Onder overige re-integratiekosten vallen de kosten die we maken voor reiskosten, vervoersmiddelen zoals (elektrische) fietsen, kinderopvang, uitstroompremies, werkkleding/schoenen, externe opleidingen/ trainingen en externe trajecten.

Bij de start van WerkSaam is er voor gekozen om zoveel mogelijk re-integratieactiviteiten zelf te doen. Met deze keuze betalen wij dus niet mee aan de overheadkosten en winsten van re-integratiebedrijven. Hierdoor is de prijs per traject lager dan het gemiddelde omdat de meeste gemeenten veel re-integratieactiviteiten uitbesteden.

Opbrengsten

In de motie van uw raad wordt gevraagd naar de opbrengsten van re-integratie en commerciële activiteiten. De opbrengst bestaat enerzijds uit uitstroom uit de uitkering en daarmee een besparing op het BUIG-budget en anderzijds is de opbrengst terug te zien in de toegevoegde waarde (omzet minus de kosten) van WerkSaam.

In 2018 zijn er in het totaal 1340 cliënten uitgestroomd waarvan 702 door re-integratie naar werk, opleiding, zelfstandig ondernemerschap en door handhaving in combinatie met re-integratie (beïnvloedbare uitstroom).



De opbrengst van de commerciële activiteiten zijn in de jaarrekening terug te vinden onder de toegevoegde waarde. De toegevoegde waarde was in 2018 € 5,4 miljoen. Het grootste deel van deze toegevoegde waarde wordt gerealiseerd door WSW-medewerkers en maar een beperkt deel door de werkstages van cliënten.

Een overzicht van de opbrengsten van de inzet van de diverse doelgroepen bij de commerciële activiteiten kunnen wij op dit moment niet leveren. Dit heeft vooral te maken met de beschutten werkers waarvan we de kostentoe rekening nog niet helemaal duidelijk hebben.

Wij gaan dit voor 2020 proberen in te richten en vanaf 2020 zullen wij hierover rapporteren in de standaard rapportages.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,

De heer D. Te Grotenhuis,
Voorzitter van WerkSaam Westfriesland



Aan het college van burgemeester
en wethouders van de gemeente Drechterland
Postbus 9
166 ZG Hoogkarspel

Datum: 11 juli 2019
Betreft: Rekenkamercommissierapport WerkSaam deel II

Geacht college,

In uw brief van 28 februari 2019 over het rapport van de Rekenkamercommissie SED met de titel WerkSaam deel II verzoekt u het algemeen bestuur om de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie over te nemen. Van de gemeenten Enkhuizen en Stede Broec ontvingen wij hetzelfde verzoek. De gemeente Enkhuizen stuurde naast dit verzoek ook nog een amendement en een motie mee, beide ingebracht door de raadsleden Keesman en Langbroek in de raadsvergadering van 29 januari 2019. Uw raad is waarschijnlijk bekend met dit amendement en deze motie. In deze brief reageren wij graag op uw verzoek en maken van de gelegenheid gebruik om u te informeren over het antwoord dat wij hebben gestuurd aan de gemeente Enkhuizen over het amendement en de motie.

Aanbevelingen van de Rekenkamercommissie SED

Aanbeveling 1:

Beleid: Maak in de P&C documenten een expliciete koppeling met het beleidsplan, waardoor de doelstellingen uit het beleidsplan zichtbaar zijn verankerd in de P&C-cyclus

Reactie: deze aanbeveling nemen wij over. In de samenvatting van de begroting voor 2020 is een infographic opgenomen die goed inzicht geeft in de resultaten van WerkSaam. Wij zullen deze infographic beter laten aansluiten op de doelstellingen uit het beleidsplan 2018-2021.

Aanbeveling 2:

Beleid: Maak in de P&C documenten van WerkSaam een koppeling met de doelstellingen per gemeente zoals opgenomen in de gemeentelijke P&C documenten

Dampden 26 • 1624 NR Hoorn
Postbus 566 • 1620 AN Hoorn
T 0229-258758
info@werksaamwf.nl
www.werksaamwf.nl



Reactie: deze aanbeveling kunnen wij niet overnemen. Beleid en doelstellingen worden door WerkSaam in samenspraak met de gemeenten opgesteld. Door deze manier van werken en afspraken maken, kunnen alle gemeenten van de voordelen van een GR profiteren (uniformiteit in processen, een éénduidige werkgeversbenadering en de beste kandidaat plaatsen zonder onderscheid naar woonplaats). Als de doelstellingen per gemeente worden bepaald, strookt dit niet met de uitgangspunten van WerkSaam.

Aanbeveling 3:

Beleid: Formuleer meetbare doelstellingen per doelgroep, zodat het effect van maatregelen voor specifieke doelgroepen inzichtelijk kan worden gemaakt

Reactie: Deze aanbeveling nemen wij over. Vanaf 2020 kunnen we invulling geven aan meetbare doelstellingen en de randvoorwaarden om dit te doen met behulp van BI (Business Intelligence) en datagestuurd werken.

Aanbeveling 4:

Uitvoering: Doorgaan met het vastleggen van de manier van werken, zoals de ontwikkeling van het kwaliteitshandboek en het stroomlijnen van beschikbare informatie zodat alle instructies en procesbeschrijvingen makkelijk vindbaar en inzichtelijk worden voor alle medewerkers

Reactie: Deze aanbeveling nemen wij over. Binnen WerkSaam is een project gestart, waarbij alle processen opnieuw bekeken worden en daar waar nodig opnieuw beschreven. Dit is ook van toepassing op alle werkinstructies. Alle processen en werkinstructies worden op een centrale plaats in de organisatie opgeslagen en zijn dus voor alle medewerkers vindbaar en beschikbaar.

Aanbeveling 5:

Doeltreffendheid: Maak in de raadsrapportages meer gebruik van gegevens uit de Divosa-benchmark, zodat er (meer) zicht ontstaat op de resultaten op het gebied van doeltreffendheid van de Westfriese gemeenten ten opzichte van referentiegemeenten

Reactie: Deze aanbeveling nemen wij over. We maken al gebruik van de benchmark bij rapportages, maar gaan kijken welke aanvullende gegevens uit de benchmark gebruikt kunnen worden om uw raad nog meer inzicht te geven in de doeltreffendheid. Om te voorkomen dat



we steeds meer en meer rapporteren is het goed om in interactie met de raden/gemeenten te komen tot de kern waarop we doeltreffendheid kunnen gaan benchmarken.

Aanbeveling 6:

Doelmatigheid: Besteed in de rapportages aan de diverse gemeenten structureel aandacht aan de doelmatigheid van re-integratieactiviteiten. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van informatie in de Divosa-benchmark

Reactie: Deze aanbeveling nemen wij over, er van uitgaande dat we niet per gemeente rapporteren over onze doelmatigheid, maar over het geheel (zie antwoord op aanbeveling 2).

Amendement Keesman-Langbroek d.d. 29-1-2019

Het amendement draagt het college avn Enkhuizen op de aanbevelingen uit te voeren en de gemeenteraad twee keer per jaar te informeren over de voortgang van de implementatie van de aanbevelingen.

Reactie: het implementeren van de aanbevelingen vraagt aanpassingen van rapportages en systemen. Dit kost wat tijd. Voorstel is daarom om de aanbevelingen die worden overgenomen vanaf 2020 op te nemen in de bestaande rapportages (in de voorjaarsnota/rapportage over het eerste kwartaal en de najaarsnota/rapportage tot en met het derde kwartaal en de jaarrapportage). Mocht het op een of andere manier niet lukken om een bepaalde aanbeveling in 2020 te implementeren dan zullen wij dat melden in de genoemde rapportages. Wij hopen hiermee invulling te hebben gegeven aan het amendement.

Motie Keesman-Langbroek d.d. 29-1-2019

In de motie wordt gewezen op het feit dat de Rekenkamercommissie SED heeft geconstateerd dat de gemiddelde kosten van een re-integratietraject lager liggen dan het landelijk gemiddelde. Met deze motie geeft de raad van Enkhuizen aan dat het wenselijk is dat zij inzicht krijgen in de kosten en opbrengsten van WerkSaam met betrekking tot de re-integratie- en commerciële activiteiten van WerkSaam. De raad verzoekt het college een overzicht te verstrekken van de opbrengsten.

Alvorens in te gaan op de opbrengsten, is het goed om toe te lichten waarom de re-integratiekosten van WerkSaam lager zijn dan het landelijke gemiddelde.



Kosten

In de begroting voor 2019 is het volgende opgenomen over de inzet van het re-integratiebudget:

Activiteit	Bedrag
Doorbelasting interne kosten	2.448.000
Couleur locale	86.000
Dekking tekort Wsw	1.082.000
Overige re-integratiekosten	1.191.000
Saldo	4.807.000

Een groot deel van het re-integratiebudget wordt ingezet voor de interne kosten van eigen medewerkers die re-integratieactiviteiten begeleiden. Dit gaat om activiteiten zoals werkintakegesprekken, bemiddelings- en ontwikkelgesprekken, werkgeversbenadering, interne trainingen en workshops, begeleiding bij werkstages in onze leerwerkbedrijven of extern bij een werkgever en jobcoaching.

Onder overige re-integratiekosten vallen de kosten die we maken voor reiskosten, vervoersmiddelen zoals (elektrische) fietsen, kinderopvang, uitstroompremies, werkkleding/schoenen, externe opleidingen/ trainingen en externe trajecten.

Bij de start van WerkSaam is er voor gekozen om zoveel mogelijk re-integratieactiviteiten zelf te doen. Met deze keuze betalen wij dus niet mee aan de overheadkosten en winsten van re-integratiebedrijven. Hierdoor is de prijs per traject lager dan het gemiddelde omdat de meeste gemeenten veel re-integratieactiviteiten uitbesteden.

Opbrengsten

In de motie wordt gevraagd naar de opbrengsten van re-integratie en commerciële activiteiten. De opbrengst bestaat enerzijds uit uitstroom uit de uitkering en daarmee een besparing op het BUIG-budget en anderzijds is de opbrengst terug te zien in de toegevoegde waarde (omzet minus de kosten) van WerkSaam.

In 2018 zijn er in het totaal 1340 cliënten uitgestroomd waarvan 702 door re-integratie naar werk, opleiding, zelfstandig ondernemerschap en door handhaving in combinatie met re-integratie (beïnvloedbare uitstroom).



De opbrengst van de commerciële activiteiten zijn in de jaarrekening terug te vinden onder de toegevoegde waarde. De toegevoegde waarde was in 2018 € 5,4 miljoen. Het grootste deel van deze toegevoegde waarde wordt gerealiseerd door WSW-medewerkers en maar een beperkt deel door de werkstages van cliënten.

Een overzicht van de opbrengsten van de inzet van de diverse doelgroepen bij de commerciële activiteiten kunnen wij op dit moment niet leveren. Dit heeft vooral te maken met de beschut werkers waarvan we de kostentoe rekening nog niet helemaal duidelijk hebben.

Wij gaan dit voor 2020 proberen in te richten en vanaf 2020 zullen wij hierover rapporteren in de standaard rapportages.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,

De heer D. Te Grotenhuis,
Voorzitter van WerkSaam Westfriesland



Aan het college van burgemeester
en wethouders van de gemeente Stede Broec
Postbus 20
1610 AA Bovenkarspel

Datum: 11 juli 2019
Betreft: Rekenkamercommissierapport WerkSaam deel II

Geacht college,

In uw brief van 7 maart 2019 over het rapport van de Rekenkamercommissie SED met de titel WerkSaam deel II verzoekt u het algemeen bestuur om de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie over te nemen. Van de gemeenten Enkhuizen en Drechterland ontvingen wij hetzelfde verzoek. De gemeente Enkhuizen stuurde naast dit verzoek ook nog een amendement en een motie mee, beide ingebracht door de raadsleden Keesman en Langbroek in de raadsvergadering van 29 januari 2019. Uw raad is waarschijnlijk bekend met dit amendement en deze motie. In deze brief reageren wij graag op uw verzoek en maken van de gelegenheid gebruik om u te informeren over het antwoord dat wij hebben gestuurd aan de gemeente Enkhuizen over het amendement en de motie.

Aanbevelingen van de Rekenkamercommissie SED

Aanbeveling 1:

Beleid: Maak in de P&C documenten een expliciete koppeling met het beleidsplan, waardoor de doelstellingen uit het beleidsplan zichtbaar zijn verankerd in de P&C-cyclus

Reactie: deze aanbeveling nemen wij over. In de samenvatting van de begroting voor 2020 is een infographic opgenomen die goed inzicht geeft in de resultaten van WerkSaam. Wij zullen deze infographic beter laten aansluiten op de doelstellingen uit het beleidsplan 2018-2021.

Aanbeveling 2:

Beleid: Maak in de P&C documenten van WerkSaam een koppeling met de doelstellingen per gemeente zoals opgenomen in de gemeentelijke P&C documenten

Dampden 26 • 1624 NR Hoorn
Postbus 566 • 1620 AN Hoorn
T 0229-258758
info@werksaamwf.nl
www.werksaamwf.nl



Reactie: deze aanbeveling kunnen wij niet overnemen. Beleid en doelstellingen worden door WerkSaam in samenspraak met de gemeenten opgesteld. Door deze manier van werken en afspraken maken, kunnen alle gemeenten van de voordelen van een GR profiteren (uniformiteit in processen, een éénduidige werkgeversbenadering en de beste kandidaat plaatsen zonder onderscheid naar woonplaats). Als de doelstellingen per gemeente worden bepaald, strookt dit niet met de uitgangspunten bij de opzet van WerkSaam.

Aanbeveling 3:

Beleid: Formuleer meetbare doelstellingen per doelgroep, zodat het effect van maatregelen voor specifieke doelgroepen inzichtelijk kan worden gemaakt

Reactie: Deze aanbeveling nemen wij over. Vanaf 2020 kunnen we invulling geven aan meetbare doelstellingen en de randvoorwaarden om dit te doen met behulp van BI (Business Intelligence) en datagestuurde werken.

Aanbeveling 4:

Uitvoering: Doorgaan met het vastleggen van de manier van werken, zoals de ontwikkeling van het kwaliteitshandboek en het stroomlijnen van beschikbare informatie zodat alle instructies en procesbeschrijvingen makkelijk vindbaar en inzichtelijk worden voor alle medewerkers

Reactie: Deze aanbeveling nemen wij over. Binnen WerkSaam is een project gestart, waarbij alle processen opnieuw bekeken worden en daar waar nodig opnieuw beschreven. Dit is ook van toepassing op alle werkinstructies. Alle processen en werkinstructies worden op een centrale plaats in de organisatie opgeslagen en zijn dus voor alle medewerkers vindbaar en beschikbaar.

Aanbeveling 5:

Doeltreffendheid: Maak in de raadsrapportages meer gebruik van gegevens uit de Divosa-benchmark, zodat er (meer) zicht ontstaat op de resultaten op het gebied van doeltreffendheid van de Westfriese gemeenten ten opzichte van referentiegemeenten

Reactie: Deze aanbeveling nemen wij over. We maken al gebruik van de benchmark bij rapportages, maar gaan kijken welke aanvullende gegevens uit de benchmark gebruikt kunnen worden om uw raad nog meer inzicht te geven in de doeltreffendheid. Om te voorkomen dat



we steeds meer en meer rapporteren is het goed om in interactie met de raden/gemeenten te komen tot de kern waarop we doeltreffendheid kunnen gaan benchmarken.

Aanbeveling 6:

Doelmatigheid: Besteed in de rapportages aan de diverse gemeenten structureel aandacht aan de doelmatigheid van re-integratieactiviteiten. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van informatie in de Divosa-benchmark

Reactie: Deze aanbeveling nemen wij over, er van uitgaande dat we niet per gemeente rapporteren over onze doelmatigheid, maar over het geheel (zie antwoord op aanbeveling 2)

Amendement Keesman-Langbroek d.d. 29-1-2019

Het amendement draagt het college op de aanbevelingen uit te voeren en de gemeenteraad twee keer per jaar te informeren over de voortgang van de implementatie van de aanbevelingen.

Reactie: het implementeren van de aanbevelingen vraagt aanpassingen van rapportages en systemen. Dit kost wat tijd. Voorstel is daarom om de aanbevelingen die worden overgenomen vanaf 2020 op te nemen in de bestaande rapportages (in de voorjaarsnota/rapportage over het eerste kwartaal en de najaarsnota/rapportage tot en met het derde kwartaal). Mocht het op een of andere manier niet lukken om een bepaalde aanbeveling in 2020 te implementeren dan zullen wij dat melden in de genoemde rapportages. Wij hopen hiermee invulling te hebben gegeven aan het amendement.

Motie Keesman-Langbroek d.d. 29-1-2019

In de motie wordt gewezen op het feit dat de Rekenkamercommissie SED heeft geconstateerd dat de gemiddelde kosten van een re-integratietraject lager liggen dan het landelijk gemiddelde. Met deze motie geeft de raad van Enkhuizen aan dat het wenselijk is dat zij inzicht krijgen in de kosten en opbrengsten van WerkSaam met betrekking tot de re-integratie- en commerciële activiteiten van WerkSaam. De raad verzoekt uw college een overzicht te verstrekken van de opbrengsten.

Alvorens in te gaan op de opbrengsten, is het goed om toe te lichten waarom de re-integratiekosten van WerkSaam lager zijn dan het landelijke gemiddelde.



Kosten

In de begroting voor 2019 is het volgende opgenomen over de inzet van het re-integratiebudget:

Activiteit	Bedrag
Doorbelasting interne kosten	2.448.000
Couleur locale	86.000
Dekking tekort Wsw	1.082.000
Overige re-integratiekosten	1.191.000
Saldo	4.807.000

Een groot deel van het re-integratiebudget wordt ingezet voor de interne kosten van eigen medewerkers die re-integratieactiviteiten begeleiden. Dit gaat om activiteiten zoals werkintakegesprekken, bemiddelings- en ontwikkelgesprekken, werkgeversbenadering, interne trainingen en workshops, begeleiding bij werkstages in onze leerwerkbedrijven of extern bij een werkgever en jobcoaching.

Onder overige re-integratiekosten vallen de kosten die we maken voor reiskosten, vervoersmiddelen zoals (elektrische) fietsen, kinderopvang, uitstroompremies, werkkleding/schoenen, externe opleidingen/ trainingen en externe trajecten.

Bij de start van WerkSaam is er voor gekozen om zoveel mogelijk re-integratieactiviteiten zelf te doen. Met deze keuze betalen wij dus niet mee aan de overheadkosten en winsten van re-integratiebedrijven. Hierdoor is de prijs per traject lager dan het gemiddelde omdat de meeste gemeenten veel re-integratieactiviteiten uitbesteden.

Opbrengsten

In de motie van uw raad wordt gevraagd naar de opbrengsten van re-integratie en commerciële activiteiten. De opbrengst bestaat enerzijds uit uitstroom uit de uitkering en daarmee een besparing op het BUIG-budget en anderzijds is de opbrengst terug te zien in de toegevoegde waarde (omzet minus de kosten) van WerkSaam.

In 2018 zijn er in het totaal 1340 cliënten uitgestroomd waarvan 702 door re-integratie naar werk, opleiding, zelfstandig ondernemerschap en door handhaving in combinatie met re-integratie (beïnvloedbare uitstroom).



De opbrengst van de commerciële activiteiten zijn in de jaarrekening terug te vinden onder de toegevoegde waarde. De toegevoegde waarde was in 2018 € 5,4 miljoen. Het grootste deel van deze toegevoegde waarde wordt gerealiseerd door WSW-medewerkers en maar een beperkt deel door de werkstages van cliënten.

Een overzicht van de opbrengsten van de inzet van de diverse doelgroepen bij de commerciële activiteiten kunnen wij op dit moment niet leveren. Dit heeft vooral te maken met de beschutten werkers waarvan we de kostentoe rekening nog niet helemaal duidelijk hebben.

Wij gaan dit voor 2020 proberen in te richten en vanaf 2020 zullen wij hierover rapporteren in de standaard rapportages.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,

De heer D. Te Grotenhuis,
Voorzitter van WerkSaam Westfriesland