

<b>Locatie:</b>	Hertog Aalbrechtweg 22 te Alkmaar
<b>Datum/tijd overleg:</b>	14 december 2016, aanvang 9.15 uur
<b>Deelnemers:</b>	Mw. N. Douw, Mw. C. van Diemen, mw. H. Huisman, mw. E. Deutekom-Muntjewerf, mw. A. van de Ven, dhr. N. Plug, dhr. E.J. Paulina
<b>Verhinderd:</b>	mw. M. van Gent
<b>Voorzitter:</b>	Mw. E. Deutekom-Muntjewerf
<b>Notulist:</b>	Mw. Y. Koopen

**1. Opening/vaststellen agenda**

De voorzitter heet de aanwezigen welkom en vooral Edward John Paulina, die voor het eerst aanwezig is bij een DB vergadering. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

**2a. Vaststelling verslag DB d.d. 16 november 2016**

Het verslag van 16 november 2016 wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van het verslag:

- Het voorstel van de heer Plug om een gesprek te hebben met de stuurgroep GR'-en en de voorzitters van de drie grote GR-en wordt opgepakt door de heer Slob en de heer Mencke.
- Met Regas wordt een informeel gesprek belegd om te kijken of mediation tot de mogelijkheden behoort.

**2b. Actielijst na DB d.d. 16 november 2016**

De actielijst wordt doorgenomen en aangepast. Veel punten kunnen van de lijst af.

**3a. Mededelingen en ingekomen stukken**

Er zijn geen mededelingen.

**3b. Terugblik AB vergadering d.d. 1 december 2016**

Het punt bestuurlijke aansturing Veilig Thuis NHN komt bij agendapunt 7 aan de orde. Verder zijn er geen bijzonderheden naar aanleiding van deze AB vergadering.

**4. Borging kwaliteit na beëindiging HKZ**

De heer Plug licht toe dat het DB destijds besloten heeft om niet verder te gaan met het HKZ certificaat, wel moet de organisatie aan een aantal wettelijk verplichte zaken voldoen. De focus is vooral klanttevredenheid.

Mevrouw Van de Ven mist wel enige focus op de klant. Dit is naar haar mening misschien ook door ontwikkeling naar zelfsturing nog niet helemaal in balans,. Het plaatje en tekst zijn niet in balans, dat kan sterker neergezet worden.

De heer Plug benadrukt dat de focus op de klant ligt. Mevrouw Van Diemen merkt op dat bijvoorbeeld bij een kinderdagverblijf de klant (ouders) tevreden zijn, maar zaken toch niet op orde kunnen zijn.

De heer Plug geeft aan dat er meer handelingsvrijheid bij professionals komt te liggen, het gaat over competenties.

<b>Auteur:</b>	Y. Koopen	<b>Datum:</b>	18-01-2017	<b>Versie:</b>	vastgesteld
<b>Afdeling:</b>	directiebureau	<b>Documentnr:</b>		<b>Geldig vanaf:</b>	
<b>Vertrouwelijkheid:</b>				Pagina 1 van 4	

De voorzitter informeert naar het personeelsbeleid, dit loopt door in 2017. Zij merkt op dat de HKZ certificering afloopt in 2017.

De heer Plug geeft aan dat er ook gekeken gaat worden naar klanttevredenheid per team en/of wijk. Nu wordt er eens per twee jaar een klanttevredenheidsonderzoek gehouden, dat willen we vaker doen. De inspectie zal ook kritisch kijken naar de ontwikkelingen.

Het DB neemt kennis van de kwaliteitsnotitie 2016–2017. In de uitingen zal nog wel nadrukkelijker opgenomen worden dat de focus op de klant ligt.

#### **5. Jaarplan 2016–2017 Lekker leven doe je samen!**

Mevrouw Van de Ven heeft de nodige vragen: wat is bijzonder hieraan, wat voegt dit toe. Het lijkt vooral initiatief om Europese subsidie aan te vragen, maar er zijn meer organisaties die dit doen, heel veel oplossingen moet je op wijk- en buurtniveau realiseren. Zij vraagt zich af of je hier het budget aan moet besteden.

Mevrouw Huisman is het eens met mevrouw Van de Ven, zij wordt niet enthousiast van de activiteiten.

Ook mevrouw Douw is hier niet zo voor, want Hoorn heeft al andere organisatie. Wel heeft zij gehoord dat inspiratiesessies als positief ervaren worden. GGD HN komt als bijkomend voordeel wel meer in beeld als netwerkorganisatie samen met gemeenten.

De heer Plug wil graag de context schetsen. Bij de start van deze bestuursperiode is gekeken of we platform van GGD kunnen benutten voor samenwerking met gemeenten. Dit als toevoeging aan wat we lokaal al doen, om elkaar te informeren over goede initiatieven, als bijvoorbeeld over gezond gewicht, subsidies aan te vragen. Er is een bestuurlijke stuurgroep bestaande uit de heren Kos en Olierook en mevrouw Van Diemen. Het gaat om zaken die iets toevoegen aan wat gemeenten al doen. Gemeenten zijn in de lead en GGD ondersteunt het vanuit functie van adviseur. In keten is daar wel draagvlak voor.

Mevrouw Van de Ven geeft aan dat zij de keuze voor de doelgroepen ook niet begrijpt, zoals de eerste 1001 levensdagen. Waar is deze keuze op gebaseerd. Zij is daar nuchter in: als het past binnen regulier budget, dan heeft zij niet veel bezwaren, maar als je extra budget nodig hebt, dan komen de vragen. De heer Plug geeft aan dat er vanuit GGD geen gelden in gestoken worden.

Mevrouw Van Diemen geeft aan dat de meeste gemeenten het een goed initiatief vonden.

De doelgroepen zijn door stuurgroep gekozen uit veel langere lijst. Het gaat niet om Europese subsidies, maar ook andere subsidies, zo is er nu een aanvraag voor mensen met lage SES. Bij de Europese subsidies moet je ook altijd zelf bijdrage leveren. Het is vooral kennisnetwerk. Dat is de kracht van dit platform.

Mevrouw Huisman geeft aan dat zij het niet helemaal kan volgen, want als het vooral een kennisplatform is, dan mist zij dat in het plan. De Europese subsidie is destijds niet ontvangen.

Mevrouw Van de Ven geeft aan dat zij niet overtuigd is. Ook vraagt zij wat rol van Holland Health is. De heer Plug geeft aan dat Holland Health meer op curatieve vlak.

Mevrouw Van de Ven vraagt zich ook af waarom vluchtelingen als onderwerp zijn opgenomen, dat is echt iets waar al zo veel gebeurt binnen gemeenten. Mevrouw Van de Ven is van mening dat inwoners heel goed weten hoe ze samen lekker moeten leven. Zij ziet de meerwaarde van dit plan en platform echt niet in.

Auteur:	Y. Koopen	Datum:	18-01-2017	Versie:	vastgesteld
Afdeling:	directiebureau	Documentnr:		Geldig vanaf:	
Vertrouwelijkheid:					Pagina 2 van 4

Mevrouw Huisman voegt toe dat er al woude aan informatie en organisaties is.  
Mevrouw Douw geeft aan de inspiratiesessies en masterclasses wel nuttig te vinden.

Het DB besluit om:

- Niet akkoord te gaan met het voorstel;
- Een nieuw voorstel te bespreken in AB van 1 maart 2017 waarbij rekening wordt gehouden met de opmerkingen in het DB.
- Dit voorstel voor het AB wordt eerst nogmaals in het DB besproken.
- Eind 2017 een evaluatie te houden om te beslissen in 2018 verder gegaan wordt.

## 6. Personele aangelegenheid

Het DB stemt in met de beslissing op bezwaar.

## 7. Bestuurlijke aansturing Veilig Thuis NHN

Voorzitter schetst kort de voorgeschiedenis.

Mevrouw Douw geeft aan dat de commissie JSV alleen adviseert over begroting en jaarrekening. Er is discussie over de rol van de commissie en de rol van de burgemeesters. Het voorstel is dat dagelijkse aansturing ligt bij DB GGD. De heer Plug geeft aan dat Veilig Thuis niet is ondergebracht in de gemeenschappelijke regeling. Dat heeft consequenties. Mevrouw Van de Ven geeft aan dat Veilig Thuis bij WMO is onder gebracht. Voorkomen moet worden dat er discussie over domeinen komt. Er komen dienstverleningsovereenkomsten, zij stelt voor om het komende jaar te benutten om tot goede DVO's te komen.

Er is een constructie in voorbereiding, voorstel is om het komende jaar vooral op inhoud te sturen en niet een discussie over de bestuurlijke zaken te hebben. Het is goed om de commissie JSV nogmaals te wijzen op de afspraak die er is over de taak van de commissie. Dit is bij de aanvaarding van de taak door GGD HN ook vastgelegd. Het voorstel en de notulen van destijds worden hierbij betrokken.

Het DB besluit om het concept van de brief aan te passen om het opdrachtgeverschap wat duidelijker te verwoorden. De brief wordt nogmaals aan het DB toegezonden.

### *Vorbereiding inspectiebezoek Veilig Thuis:*

Mevrouw Geerdink heeft een gesprek gehad met VWS. De Inspectie legt sterk focus op punt wachtlijsten. Inspectie heeft aangekondigd dat ze aanwijzingen gaan geven op wachtlijsten. Er is gekeken naar eigen situatie: triage gebeurt op tijd en staat op nul, dit is de eerste check op veiligheid. Voor de zaken die in onderzoek genomen worden, is nog wel een wachtlijst van zo'n 40 zaken. Oorzaak is wisseling in personeel, inwerken en capaciteitsverlies. Er is een serie maatregelen genomen om dat te versnellen. Het document met informatie wordt nog toegezonden aan het DB. Er is al heel veel gebeurt.

Er wordt gewerkt aan benchmark. Veilig Thuis NHN zit aan onderkant van bijdragen in Nederland. Er is een bestuurlijke risico in verband met de combinatie lage bijdrage en wachtlijst, het gaat ook om aantal dagen dat je op wachtlijst staat. Bij de inspectie moet je aan tonen dat je alles hebt gedaan wat je ambtelijk en bestuurlijk had kunnen doen.

Er blijven maar nieuwe regels komen, nu ook triage voor politiemeldingen waar geen kinderen bij betrokken zijn.

Auteur:	Y. Koopen	Datum:	18-01-2017	Versie:	vastgesteld
Afdeling:	directiebureau	Documentnr:		Geldig vanaf:	
Vertrouwelijkheid:					Pagina 3 van 4

Landelijk wordt door de managers Veilig Thuis gepleit om een halt toe te roepen aan wat er allemaal gemeld moet worden bij VT.

Mevrouw Huisman geeft aan dat er onduidelijk is, hoe vaak komt het voor dat er verplicht melding is, terwijl er al veel hulpverlening in gezin is.

De heer Plug stelt voor dat de analyse wordt voorgelegd aan het DB in januari. Alle checks gedaan om te kijken wat we al gedaan hebben. Hij vraagt of het DB nog andere mogelijkheden ziet. Mevrouw Douw zou graag willen weten welke wijkteams een knelpunt vormen als het gaat om opvolging in hulpverlening.

Het DB besluit om de voortgang en het inspectiebezoek volgende keer (18 januari) nogmaals op agenda terug te laten komen.

**8. Agendapunten gezamenlijk overleg DB VR NHN en DB GGD HN**

Vanuit DB GGD HN worden als punten ter bespreking ingebracht:

- Verslag 29 oktober 2015
- Stand van zaken aanpak verwarde personen (volgende keer eerste op agenda DB)
- Stand van zaken samenwerking bedrijfsvoering
- Planning gezamenlijk overleg 2017

Mevrouw Huisman en mevrouw van Gent kunnen beiden niet.

**9. Voorbespreking/terugblik commissies basisvoorzieningen en JSV, BAC PG, GGD-GHOR Nederland**

Geen bijzonderheden.

**10. Reservering nagekomen agendapunten**

Er zijn geen nagekomen agendapunten.

**11. Rondvraag en Sluiting**

Mevrouw Douw geeft aan dat de bovenregionale stuurgroep jeugdzorg als het gaat om crisisdienst ook kijkt naar een scenario om aan te sluiten bij Veilig Thuis.

De voorzitter geeft aan dat mevrouw Van Gent nog heeft voor gesteld om met etentje afscheid te nemen van de heer Plug, dit is een goed gebruik als er iemand vertrekt. Het directiebureau pakt dit op om dit waarschijnlijk eind januari te plannen.

De voorzitter dankt de heer Plug voor zijn inzet, zij zal dit uiteraard ook morgen bij het officiële afscheid nog doen.

Niets meer aan de orde zijnde, sluit de voorzitter de vergadering.

Aldus ongewijzigd vastgesteld d.d. 18 januari 2017

Auteur:	Y. Koopen	Datum:	18-01-2017	Versie:	vastgesteld
Afdeling:	directiebureau	Documentnr:		Geldig vanaf:	
Vertrouwelijkheid:					Pagina 4 van 4