



**Analyse cliënten 2016**  
**WerkSaam Westfriesland**

23-6-2017

# Analyse uitkeringsbestand WerkSaam 2016 (hele regio) d.d. 23-6-2017

In deze analyse worden cijfers gebruikt uit Civision (het cliëntregistratiesysteem van WerkSaam) en uit de Divosa benchmark (landelijke cijfers van deelnemende gemeenten/ samenwerkingsverbanden). Voor de vergelijking is gekeken naar 20 organisaties in Nederland met een gebied van 150.000-250.000 inwoners.

*De cijfers uit Civision zijn afhankelijk van de datum waarop de cijfers zijn opgevraagd. Hierdoor kunnen de cijfers uit deze analyse afwijken van de cijfers in de jaarrekening. Voor deze analyse is dit geen probleem. In de analyse wordt vooral gekeken naar de verhoudingen binnen Westfriesland en de verhoudingen van Westfriesland ten opzichte van het landelijke beeld.*

---

## Samenvatting

In verhouding tot landelijke gemiddelden:

- Is de instroom in Westfriesland hoger
- Is de uitstroom in Westfriesland hoger
- Is de uitstroom naar werk in Westfriesland hoger
- Zijn de verrekende inkomsten per uitkering hoger

In Westfriesland:

- In 2016 verstrekte WerkSaam aan 3.303 inwoners (1,6% van het aantal inwoners) een uitkering, een stijging van 6% t.o.v. 2015
- In 2016 zijn 1547 cliënten ingestroomd in een uitkering bij WerkSaam. Dat zijn er meer dan in 2015 (1378). Een stijging van 169 personen (12,3%). De meeste instroom wordt veroorzaakt door: de doelgroep vluchtelingen, doorstromers vanuit de WW, of cliënten die deels een ziektewetuitkering hebben.
- In 2016 zijn 1.370 cliënten uitgestroomd (41% van het totale bestand). Dat is meer dan in 2015, toen ging het om 1.168 cliënten (37% van het totale bestand).
- Circa 9% van de cliënten werkt parttime en komt daarmee niet volledig uit de uitkering.

### Kenmerken van de cliënten in Westfriesland:

- Gemiddeld heeft 60,9% (in 2015 was dat 64%) een uitkeringsduur korter dan 3 jaar en 39,1% dus 3 jaar of langer.
  - De leeftijdsopbouw is vrij gelijkmatig verdeeld. De groep jonger dan 27 is het kleinst (10,5%) terwijl de groep 45-55 en 55+ relatief het grootst zijn (beiden 24%).
  - De meeste cliënten stonden laag op de Participatieladder: Sociale contacten buitenshuis (30%) en deelname aan georganiseerde activiteiten (25%) zijn de treden met procentueel de meeste cliënten.
  - Er zijn grote verschillen tussen het ontwikkelperspectief van de cliënten. Een deel van onze cliënten kan aan het werk (met of zonder ondersteuning): 36%. Maar ook van een groot deel (treden 1 t/m 3: 30%) wordt verwacht dat zelfs onbetaald werk te hoog gegrepen is op korte termijn.
  - Het cliëntenbestand bestaat voornamelijk uit alleenstaanden (44,9%) en eenouderhuishoudens (28,1%) en een groot deel (43%) van de huishoudens kampt met psychische of lichamelijke problemen waarvoor medicijnen zijn voorgeschreven.
-

## Algemeen

Westfriesland had per 1-1-2016 209.052 inwoners (in 2015 208.348 inwoners ).

### Alle uitkeringsgerechtigden in 2016

In 2016 verstreekte WerkSaam aan 3.303 inwoners (1,6% van het aantal inwoners) een uitkering. Net als in 2015 is het percentage inwoners met een uitkering het laagst in Koggenland (0,8%) en Drechterland (0,8%) en het hoogst in Hoorn (2,4%) en Enkhuizen (1,9%) het hoogst.

2016	Stede Broec	Hoorn	Medemblik	Enkhuizen	Koggenland	Opmeer	Drechterland
<b>inwoneraantal 1-1-2016</b>	21.493	72.172	43.725	18.455	22.471	11.336	19.400
<b>% inwoners WF</b>	10,3%	34,5%	20,9%	8,8%	10,7%	5,4%	9,3%
<b>uitkeringen 31-12-2016</b>	288	1.703	519	352	185	110	152
<b>% uitk tov inwoners</b>	1,3%	2,4%	1,2%	1,9%	0,8%	1,0%	0,8%

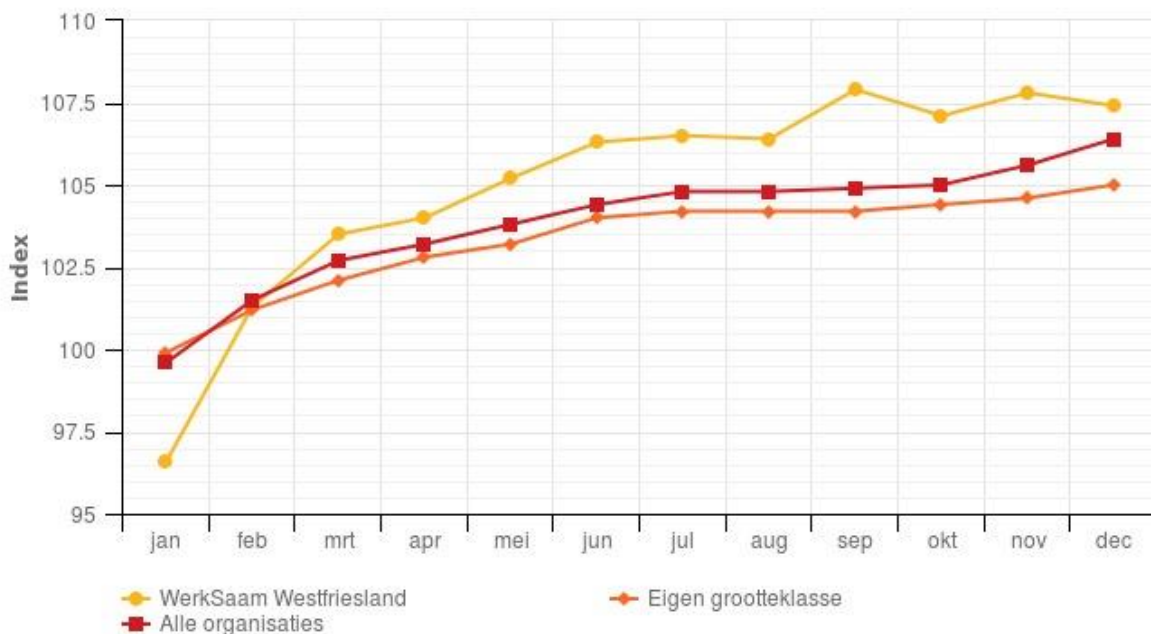
Ten opzichte van 2015 is het aantal uitkeringsgerechtigden in Westfriesland gemiddeld 6% gestegen. Percentueel gezien is de stijging het grootst in Koggenland (17%) en Stedebroec (11%) en het laagst in Enkhuizen (1%). Gemeente Opmeer is de enige gemeente met een daling (7%).

	Stede Broec	Hoorn	Medemblik	Enkhuizen	Koggenland	Opmeer	Drechterland
stijging aantal uitkeringen 2016 tov 2015	28	83	42	3	27	-8	8
percentuele stijging	11%	5%	9%	1%	17%	-7%	6%

### Landelijk

In verhouding met het landelijke beeld zien we dat de percentuele toename van het aantal uitkeringsgerechtigden in Westfriesland hoger ligt dan het landelijke gemiddelde.

Grafiek: volume BUIG index t.o.v. december 2015



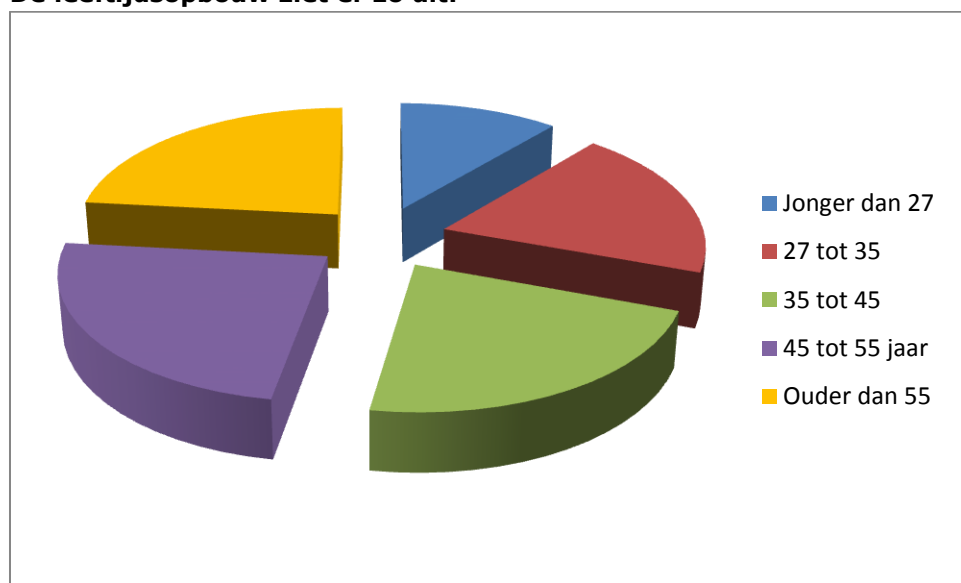
### De uitkeringsduur is als volgt:

Uitkeringsduur	Aantal per uitkeringsduur
0 tot 6 maanden	661
6 tot 12 maanden	412
1 tot 2 jaar	508
2 tot 3 jaar	432
3 tot 4 jaar	358
4 tot 5 jaar	224
Langer dan 5 jaar	708
<b>Geheel - Totaal</b>	<b>3.303</b>

Gemiddeld heeft 60,9% (in 2015 was dat 64%) een uitkeringsduur korter dan 3 jaar en 39,1% dus 3 jaar of langer. De percentages zijn redelijk gelijk in alle gemeenten. Alleen in de gemeente Koggenland is dat percentage afwijkend: 70,6% van de cliënten zit korter dan 3 jaar in de uitkering.

Uitkeringsduur	Stede Broec	Hoorn	Medemblik	Enkhuizen	Koggenland	Opmeer	Drechterland
0 tot 6 maanden	6	319	121	68	43	14	28
6 tot 12 maanden	50	187	63	41	35	20	23
1 tot 2 jaar	81	259	94	38	32	22	24
2 tot 3 jaar	32	222	60	53	21	15	26
3 tot 4 jaar	30	206	49	25	22	13	13
4 tot 5 jaar	25	114	37	31	8	7	12
Langer dan 5 jaar	64	396	96	96	24	19	26
<b>Geheel - Totaal</b>	<b>288</b>	<b>1.703</b>	<b>520</b>	<b>352</b>	<b>185</b>	<b>110</b>	<b>152</b>

### De leeftijdsopbouw ziet er zo uit:



Leeftijdscategorie	Aantal per leeftijdscategorie	Percentage
Jonger dan 27	346	10,5%
27 tot 35	634	19,2%
35 tot 45	719	21,8%
45 tot 55 jaar	801	24,3%
Ouder dan 55	803	24,3%
<b>Geheel - Totaal</b>	<b>3.303</b>	

De leeftijdsopbouw is vrij gelijkmatig verdeeld. De groep jonger dan 27 is het kleinst (10,5%) terwijl de groep 45-55 en 55+ relatief het grootst zijn (beiden 24%).

Leeftijds-categorie	Stede Broec	Hoorn	Medemblik	Enkhuizen	Koggenland	Opmeer	Drechterland
Jonger dan 27	48	180	52	24	23	14	15
27 tot 35	50	297	95	78	45	25	43
35 tot 45	48	370	120	86	51	18	26
45 tot 55 jaar	70	415	133	73	38	33	37
Ouder dan 55	72	441	119	91	28	20	31
<b>Geheel - Totaal</b>							

#### **De woon/gezinssituatie<sup>1</sup> van de cliënten is als volgt:**

alleenstaande	44,9%
eenouderhuishouden	28,1%
paar met kinderen	12,0%
thuiswonend meerderjarig kind	8,0%
paar zonder kinderen	6,0%
instellingsbewoner	0,7%
overig huishouden	0,4%

#### **Informatie over zorggebruik<sup>2</sup>**

Medicijnen voor:

-verslaving	15
-depressie	533
-psychose/bipolaire stoornis	106
-vier of vijf hoofdgroepen	515
-zes of zeven hoofdgroepen	117
-8 of meer hoofdgroepen	40
GGZ in huishouden	299
zorgkosten boven de 50000 euro	11

<sup>1</sup> Bron: rekentool toekenning BUIG-middelen 2017. Peildatum 31-12-2015

<sup>2</sup> Bron: rekentool toekenning BUIG-middelen 2017. Peildatum 31-12-2015

## Participatieladder

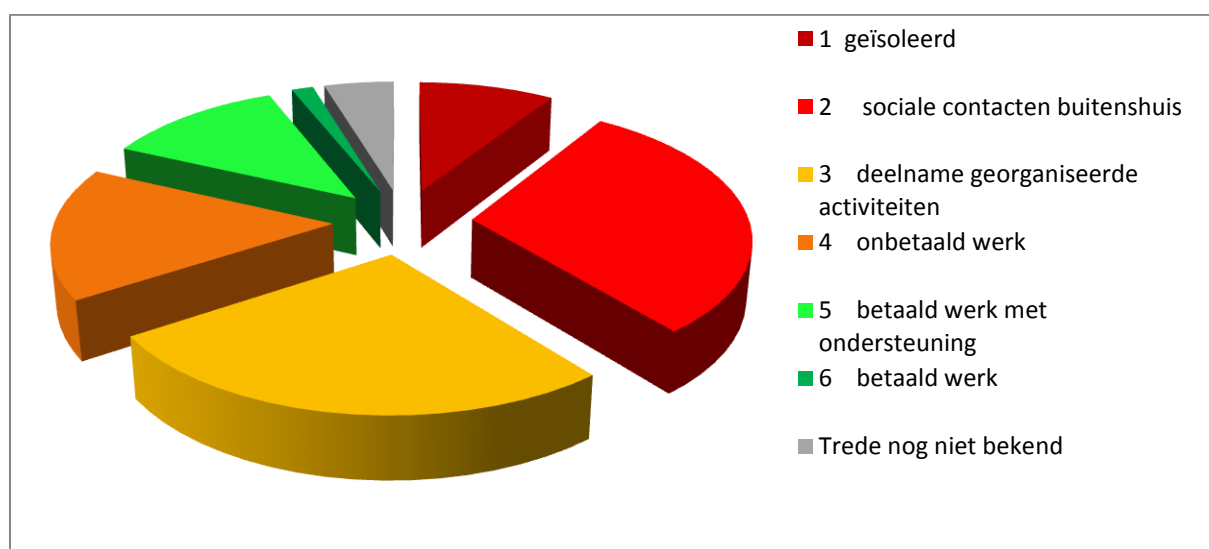
Wat is de participatieladder: Cliënten bij WerkSaam worden ingedeeld op de Participatieladder. Dit is een landelijke meetlat die aangeeft wat iemands afstand tot de arbeidsmarkt is.



Indeling op de participatieladder per 31-12-2016:

Code trede participatieladder	Aantal per trede ladder	Percentage
1	310	9,4%
2	990	30,0%
3	833	25,2%
4	504	15,3%
5	376	11,4%
6	51	1,5%
Trede nog niet bekend	237	7,2%
<b>Geheel - Totaal</b>	<b>3.303</b>	

De meeste cliënten stonden laag op de Participatieladder: Sociale contacten buitenshuis (30%) en deelname aan georganiseerde activiteiten (25%) zijn de treden met procentueel de meeste cliënten.



Code trede participatieladder	Stede Broec	Hoorn	Medemblik	Enkhuizen	Koggenland	Opmeer	Drechterland
1 geïsoleerd	34	194	30	15	16	8	10
2 sociale contacten buitenshuis	69	496	149	158	47	34	35
3 deelname georganiseerde activiteiten	74	431	141	64	56	31	45
4 onbetaald werk	56	266	76	36	25	20	25
5 betaald werk met ondersteuning	35	173	69	45	20	10	17
6 betaald werk	2	28	13	3	1	1	3
Trede nog niet bekend	16	115	41	31	20	6	17
<b>Geheel - Totaal</b>	<b>288</b>	<b>1.703</b>	<b>519</b>	<b>352</b>	<b>185</b>	<b>110</b>	<b>152</b>

WerkSaam gebruikt de **doelladder** om te kijken wat het ontwikkelperspectief is van de cliënt. De doelladder heeft dezelfde treden als de participatieladder. De coach maakt dus een inschatting van de trede waar de cliënt kan komen.

Betaald werk (24,5%) en sociale contacten buitenshuis (25,1%) zijn de treden met procentueel de meeste cliënten. Dit geeft wel aan dat er grote verschillen zijn tussen cliënten. Een deel van onze cliënten kan aan het werk (met of zonder ondersteuning): 35,6%. Maar ook van een groot deel (treden 1 t/m 3: 30,8%) wordt verwacht dat zelf onbetaald werk te hoog gegrepen is op korte termijn.

Doeltrede	Aantal per doeltrede	
1	41	1,2%
2	828	25,1%
3	148	4,5%
4	606	18,3%
5	367	11,1%
6	810	24,5%
Doeltrede nog niet bekend	496	15,0%
<b>Geheel - Totaal</b>	<b>3.303</b>	

Code trede doelladder	Stede Broec	Hoorn	Medemblik	Enkhuizen	Koggenland	Opmeer	Drechterland
1 geïsoleerd	4	27	3	1	3	8	0
2 sociale contacten buitenshuis	52	429	111	151	38	34	21
3 deelname georganiseerde activiteiten	10	82	25	9	7	31	7
4 onbetaald werk	56	286	115	42	48	20	36
5 betaald werk met ondersteuning	59	196	57	21	14	10	14
6 betaald werk	77	419	126	72	46	1	43
Trede nog niet bekend	30	264	82	56	29	6	31
<b>Geheel - Totaal</b>	<b>288</b>	<b>1.703</b>	<b>519</b>	<b>352</b>	<b>185</b>	<b>110</b>	<b>152</b>

## Instroom 2016

In 2016 zijn 1.547 cliënten ingestroomd in een uitkering bij WerkSaam. Dat zijn er meer dan in 2015 (1.378). Een stijging van 169 personen (12,3%).

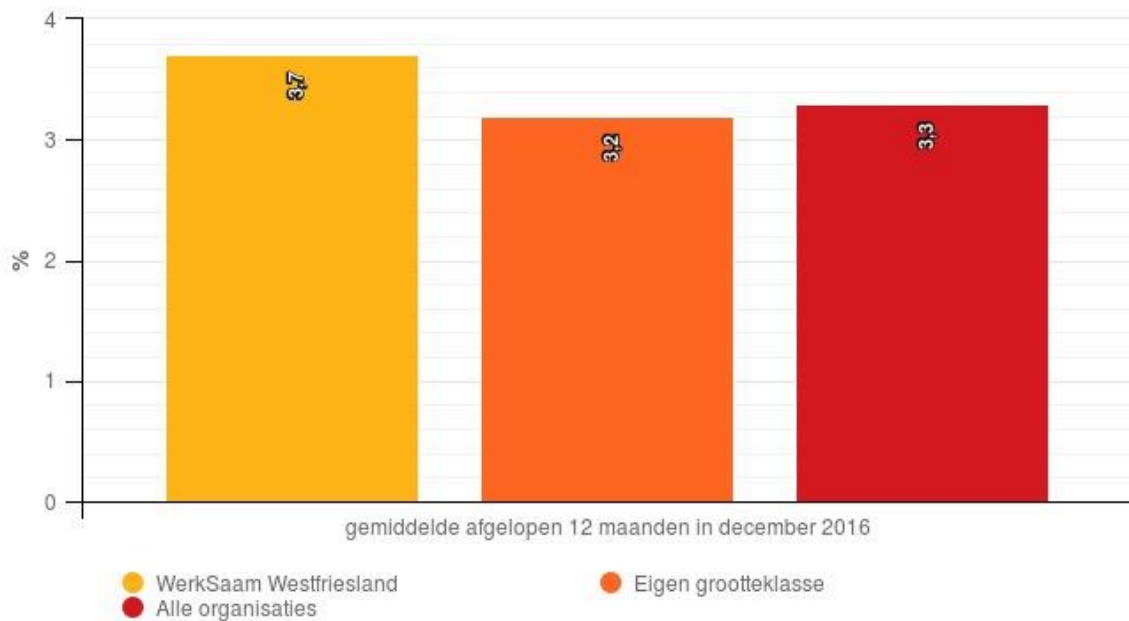
	2016	Stede Broec	Hoorn	Medemblik	Enkhuizen	Koggenland	Opmeer	Drechterland
instroom		155	728	281	157	96	46	84
instroom% tov inwoners		0,72%	1,01%	0,64%	0,85%	0,43%	0,41%	0,43%
instroom % tov totale instroom		10,02%	47,06%	18,16%	10,15%	6,21%	2,97%	5,43%
% inwoners WF		10,28%	34,52%	20,92%	8,83%	10,75%	5,42%	9,28%

Net als in 2015 heeft Hoorn relatief meer instroom (47,06% van de instroom tegen 34,5% van het aantal inwoners van WF) dan andere gemeenten. De hogere instroom is te verklaren vanwege het feit dat Hoorn stedelijk gebied is met andere problematiek (bijv daklozenopvang) dan in de andere gemeenten.

### Landelijk

Ten opzichte van het landelijke beeld heeft Westfriesland percentueel meer instroom dan gemiddeld.

Trendgrafiek: gemiddeld instroompercentage





## Reden instroom

Omschrijving reden instroom	Aantal per reden instroom
Taakstelling vluchtelingen	254
Uitkering werkloosheid	227
Andere oorzaak	194
Arbeid in dienstbetrekking / uitkering ziekte	179
Beëindiging huwelijk / relatie	131
Vanuit andere gemeente	123
Zelfstandig beroep of bedrijf	88
Om niet verstrekking	73
Beëindiging studie	57
Niet-kunner	43
Ander inkomen	40
Uitkering arbeidsongeschiktheid	37
Dak en Thuisloos	34
Oorzaak bij partner	31
Uit detentie	24
Alimentatie	4
Geaccepteerd werkleeraanbod	4
Niet van toepassing	2
Intern omzetten uitkering (Enkhuizen)	1
Onvold.ink.kunst: arbeid/uitk. ziekte	1
<b>Geheel - Totaal</b>	<b>1547</b>

Opvallend is dat de grootste groep die instroomt de vluchtelingen zijn (in 2015 namen zij de 5<sup>e</sup> plek in). En dat de groep die doorstroomt uit de WW (2<sup>e</sup> plek) of deels een ziekte-uitkering heeft (4<sup>e</sup> plek) nog steeds groot is.

De instroom van vluchtelingen is een gegeven en kan WerkSaam niet beïnvloeden. De doorstroom vanuit de WW probeert WerkSaam in 2017 te beperken door een pilot met UWV om WW-ers gezamenlijk te benaderen voor het einde van de WW.

Daarnaast onderzoekt WerkSaam momenteel waarom bij de intake zo vaak (194) voor "andere oorzaak" wordt gekozen en of dit nader gespecificeerd kan worden.

### *Preventiequote*

Door goede voorlichting en controle voorafgaand en tijdens de aanvraag van een uitkering, beperkt WerkSaam de instroom in de uitkering. Dit noemen wij preventiequote .

De preventiequote van de aanvragen van uitkeringsgerechtigden vanaf 27 is in 2016 44%. We behaalden het doel (20%) ruimschoots. Met jongeren bekeken we binnen het Jongerenloket of er sprake was van een scholingsplicht of directe kans op de arbeidsmarkt. WerkSaam begeleidde ze naar school of (tijdelijk) werk. De preventiequote van jongeren onder 27 jaar kwam hierdoor in 2016 op 33%. Het doel voor 2016 (30%) is behaald.

## Uitstroom

In 2016 zijn 1.370 cliënten uitgestroomd (41% van het totale bestand). Dat is meer dan in 2015, toen ging het om 1.168 cliënten (37% van het totale bestand).

2016	Stede Broec	Hoorn	Medemblik	Enkhuizen	Koggenland	Opmeer	Drechterland
uitstroom	134	651	246	148	65	52	73
totaal cliënten gemeente	288	1703	519	352	185	110	152
% tov cliënten gemeente	46,53%	38,23%	47,40%	42,05%	35,14%	47,27%	48,03%

### Landelijk beeld

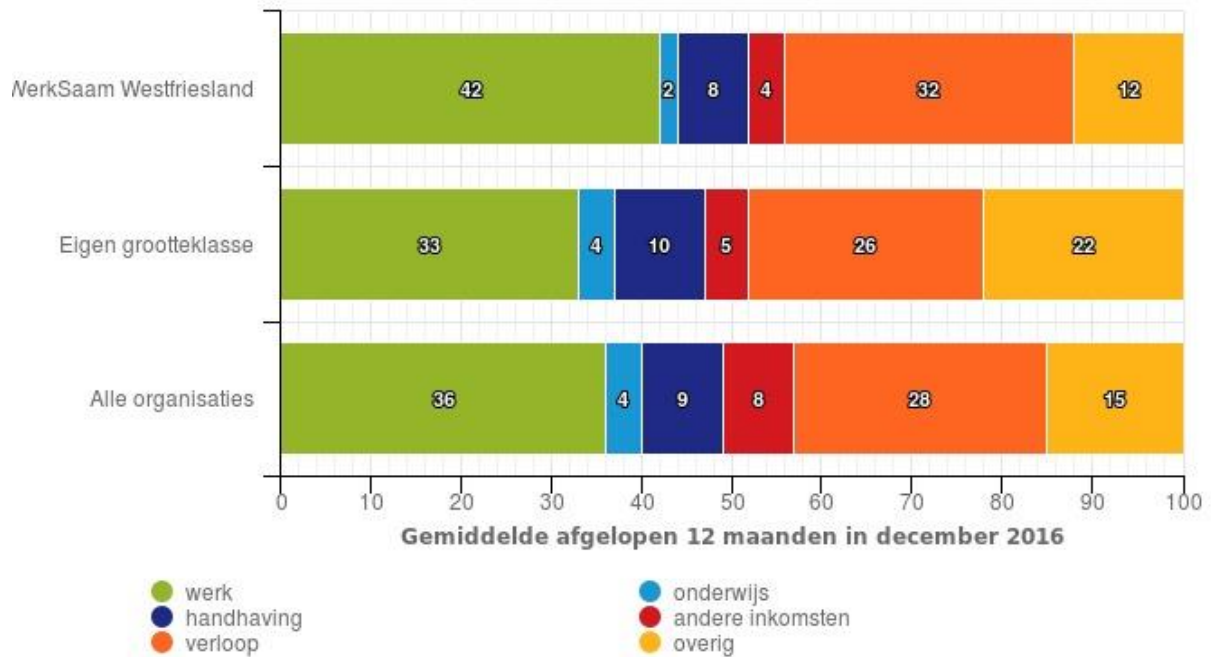
De uitstroom uit de uitkering is landelijk lager dan in Westfriesland. Westfriesland doet het dus beter qua uitstroom dan het landelijk gemiddelde.

#### Trendgrafiek: gemiddeld uitstroompercentage



In verhouding tot het landelijk gemiddelde en andere organisaties van vergelijkbare grootte presteert WerkSaam het best op de uitstroom naar werk. 42% van de uitstroom is naar werk. Dit percentage is gelijk aan het percentage in 2015.

### Trendgrafiek: redenen beëindiging uitkeringen



### Reden uitstroom

Veruit de meeste cliënten stromen uit de uitkering omdat zij werk hebben. Ongeveer 14% stroomt uit vanwege verhuizing naar een andere gemeente of naar het buitenland.

Omschrijving reden uitstroom	Aantal per reden uitstroom
Arbeid in dienstbetrekking/uitkering ziekte	487
Verhuizing naar andere gemeente	177
Andere oorzaak	118
Aangaan relatie	90
Reden uitstroom onbekend	85
Geen inlichtingen	74
Bereiken AOW-gerechtigde leeftijd	71
Zelfstandig beroep of bedrijf	54
Oorzaak bij partner	53
Ander inkomen	30
Gaan volgen van onderwijs met studiefinanciering	30
Verhuizing naar buitenland	30
Overlijden	17
Detentie	14
Uitkering arbeidsongeschiktheid	10
Vermogenopbrengsten	10
Niet verschenen op herhaalde oproep re-integratiegesprek	7
Overschrijden maximale verblijfsduur buitenland	5
Niet verschenen op herhaalde oproep inlichtingenplicht	3
Uitkering werkloosheid	3
Alimentatie	2
<b>Geheel - Totaal</b>	<b>1370</b>

## Re-integratie-aanbod cliënten 2016

In 2016 zijn 5447 voorzieningen geregistreerd en ingezet voor cliënten. Dat is meer dan de 3636 voorzieningen in 2015.

Een totaaloverzicht van de geregistreeerde voorzieningen:

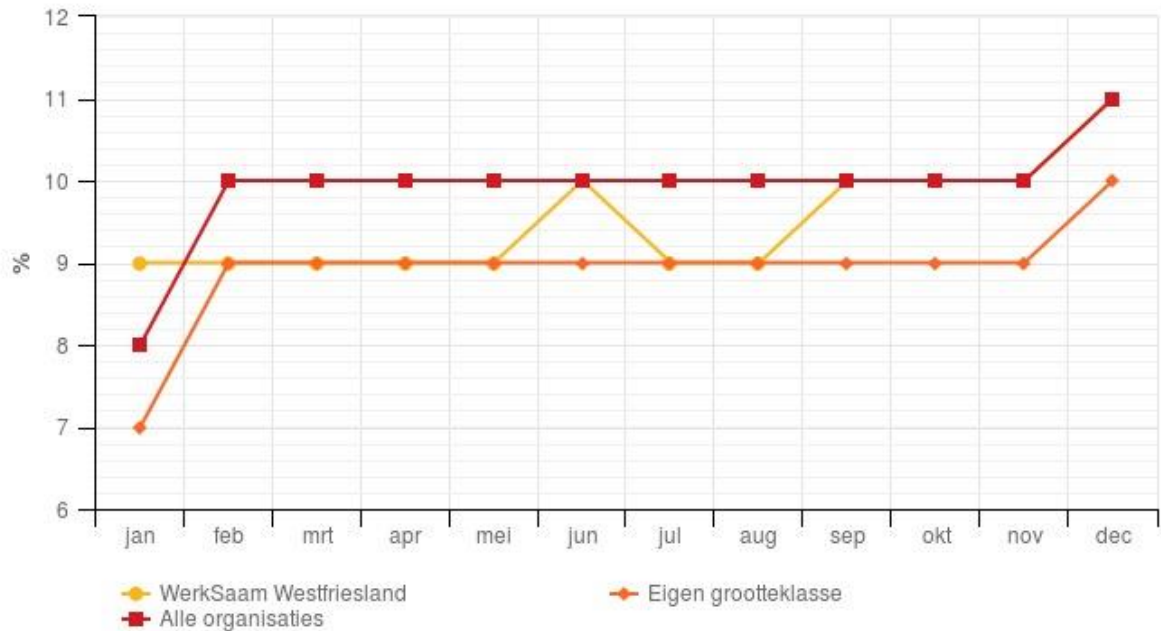
Omschrijving soort instrument	Aantal per soort instrument
Begeleiding door arbeidscoach	1.135
Begeleiding door ontwikkelcoach	975
Reiskosten	745
Scholing	218
MBU WerkSaam Arbeidsfit	191
MBU Extern Leerwerk	183
MBU WerkSaam Arbeidsgroei	181
Kinderopvang	143
MBU Extern Proefplaatsing	118
UWV Keuring	117
Bijzondere kosten	109
Vrijwilligerswerk	105
Compleet WS 3-in-1 Sollicitant	103
MBU Noppes	71
Fiolet Taalcursus	65
Aanvraag UWV keuring Doelgroepregister (indicatie banenafpraak)	56
HOORN: Nuggers	54
Arbeidsprof	53
HOORN: Omscholing 2016	52
Fiets	52
Bemiddelingsgroep	48
E-bike	39
MBU Action	39
MBU WerkSaam TOT 1-9-2015 *niet meer gebruiken*	37
Loonkostensubsidie forfaitaire	36
Loonkostensubsidie	36
Verlenging MBU	35
Werkkleding	30
Jongerentraject Zowh@t	29
Overige voorziening(en)	26
Uitstroompremie	25
MBU Flexensie	24
MBU Deen	22
Taalhuis	21
VOG	21
HOORN: Ondernemerstraining	20
HOORN: Jongerentraject Zowh@t	20
HOORN: Buddy/coach voor ondernemers	19
Mobiliteitstraining Anderstaligen	12
Clas (sportvoorziening Hoorn)	11
HOORN: Motivatietraining 45-55 jarigen	9
Int. begeleiding naar werk	8
IPS (GGZ)	7
HOORN: Rugzakje 45-55 jarigen	7
Sollicitatiekosten	7
Couleur locale vluchtelingen Hoorn	7

Dariuz Wegwijzer	6
Stage beschutwerk	6
Trajectbegeleiding jongeren	6
Scooter	5
Couleur locale jongerentraject ZoWh@t Medemblik	5
Successen delen WS 3-1 sollicitant	4
Maatschappelijke begeleiding	4
Kick off WS 3-1 sollicitant	4
Juniusfonds	4
HOORN: Schuldhulp ondernemers	4
Dariuz Loonwaardemeting	3
Auto	3
Gesprek WS 3-1 sollicitant	3
Vacatureanalyse WS 3-1 sollicitant	3
Netwerken WS 3-1 sollicitant	3
STARR & mini-CV WS 3-1 sollicitant	3
HOORN: Agros	3
Doelen/eigen kracht WS 3-1 sollicitant	3
Leekerweide/lets anders, tijdelijk dagbesteding	3
Omscholingstrajecten	3
Agros individuele inkoop	3
WIW/ID-baan	3
Brief & CV WS 3-1 sollicitant	3
Computer	3
Inburgeringstraject scholing	2
Overige kosten Reintegratie	2
Pitch WS 3-1 sollicitant	2
RIBW tijdelijk dagbesteding	2
Sociale activering	2
Training vrijwilligers Rentree	2
Ips Individuele Plaatsingsondersteuning	2
Couleur locale vluchtelingen Medemblik	2
Int. begeleiding door WSP	2
LinkedIn WS 3-1 sollicitant	2
Laaggeletterdheid	2
HOORN: Omscholing 2017	2
Tof Action	1
Rentree Vrijwilligerswerk	1
SROI (Social Return On Investment)	1
Examenkosten	1
Instrumentarium zorg	1
Beschut Werk	1
Rentree Bromtol l/w-traject	1
Startwijzer (opstap in de zorg)	1
Startwijzer	1
Nazorgbegeleiding	1
Interne voorziening	1
Voorzet Re-integratie (individuele inkoop)	1
<b>Geheel - Totaal</b>	<b>5447</b>

### Parttime werk

Een deel van de cliënten (dit fluctueert tussen de 9 en 10%) werkt parttime. In verhouding tot andere organisaties is dit percentage gemiddeld.

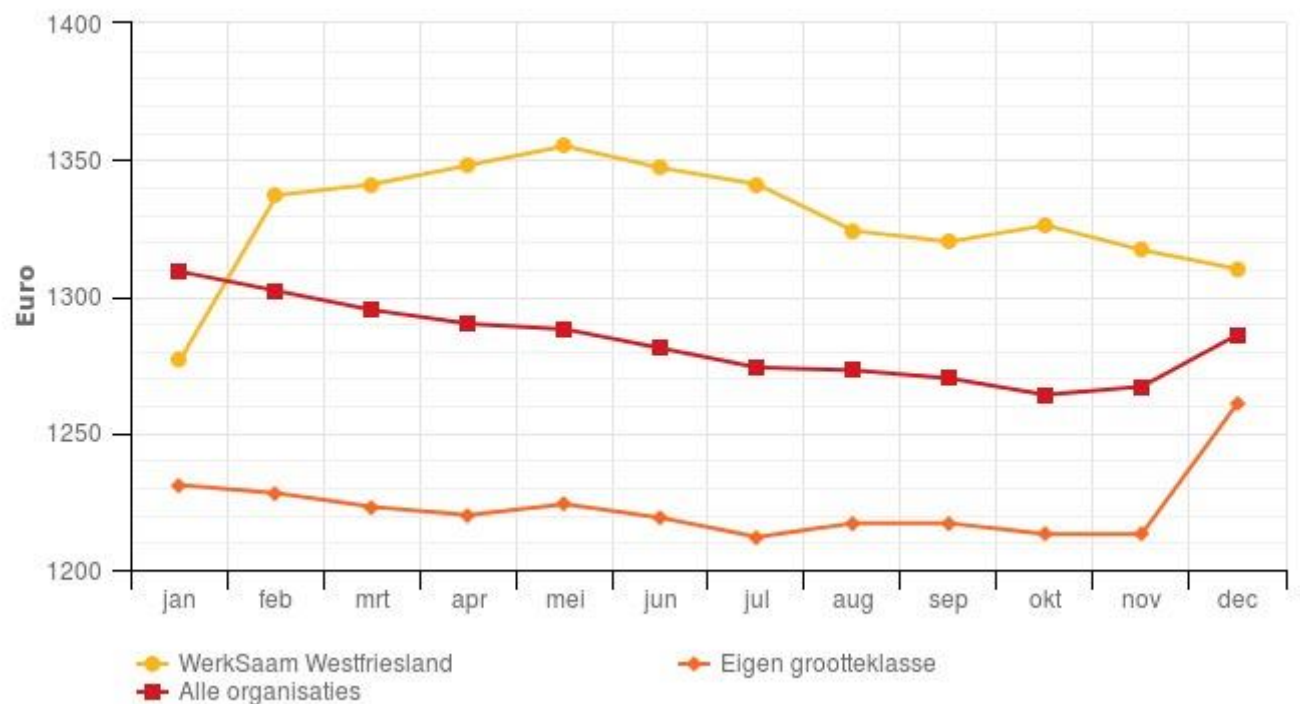
**Grafiek: percentage klanten dat parttime werkt**



### Verrekenbare inkomsten

Inkomsten uit parttime werk en alimentatie worden (deels) verrekend met de uitkering. WerkSaam verrekend gemiddeld meer inkomsten dan het landelijk gemiddelde.

**Trendgrafiek: gemiddelde verrekenbare inkomsten per uitkering BUIG per jaar**



---

---