



# **Cliëntenraad WerkSaam WF**

Eindrapportage gesprekken met de achterban  
2017

## **Bijlagen**

1. Overzicht gesprekken
2. Gespreksverslagen



## **Inleiding**

Hieronder volgt een samenvatting van de ervaringen die de cliëntenraad had tijdens de gesprekken met de achterban in april 2017. In deze samenvatting zijn de belangrijkste resultaten en aandachtspunten opgenomen. Aansluitend volgt een korte beschrijving van de afzonderlijke gesprekken. Tot slot zijn voor de volledigheid de complete gespreksverslagen als bijlage toegevoegd. Deze verslagen bieden de lezer de mogelijkheid om zich beter te kunnen verplaatsen in de positie van de medewerkers en de cliënten en daarmee de aandacht te richten op de punten waarvoor zij aandacht vragen.

## **Samenvatting**

De gesprekken: de gespreks sfeer was bij alle ploegen goed. We hebben steeds na een korte kennismaking, de gesprekspunten in een open sfeer besproken. Bij de beide groenploegen, de milieuploeg en bij Noppes hebben ook voormannen deelgenomen aan de gesprekken. Dit was met instemming van de medewerkers. Hoewel we met MBU'ers vanuit verschillende werksoorten en werkgevers hebben gesproken is het goed om te vermelden dat we geen mensen hebben gesproken die het niet is gelukt om na hun MBU-traject een contract bij Action of Noppes te krijgen. We verwachten dat een gesprek met deze cliënten een ander resultaat zou hebben waar het gaat om tevredenheid met de werksituatie.

Past het werk bij de medewerkers: Er is een verschil tussen medewerkers met een WSW-indicatie die bij WerkSaam in dienst zijn en de MBU medewerkers die tijdelijk aan de slag zijn op de verschillende werkplekken. De medewerkers die in dienst zijn bij WerkSaam voelen zich redelijk tevreden met het werk dat zij doen. Dat geldt voor de groenploegen, de milieuploeg en ook voor de gedetacheerde medewerkers bij Action en Noppes (Zwaag). Met name bij Noppes is veel variatie mogelijk in de taakverdeling en wordt zo goed mogelijk aangesloten bij de vaardigheden en belangstelling van de medewerkers.

Voor de MBU'ers is het werken spannend. Hoewel de mensen die we hebben gesproken tevreden zijn met het werk dat zij nu doen bij Noppes en Action is er altijd de kans dat zij uiteindelijk niet geschikt worden gevonden voor een echte baan. Bij Noppes is een echte baan alleen mogelijk als de MBU'er ook een indicatie heeft voor het doelgroepenregister. Wat betreft de doorgroei naar een hogere, beter betaalde functie, hebben MBU'ers uiteindelijk meer kansen bij Action.

Communicatie met WerkSaam: alle groepen medewerkers die we hebben gesproken geven aan dat de communicatie met de ambtenaren van WerkSaam stroef verloopt. Er is onduidelijkheid over de bereikbaarheid en ondersteuning van de coaches. De bereikbaarheid van mensen op kantoor is heel lastig. Het duurt te lang voor medewerkers met de juiste persoon worden doorverbonden of worden teruggebeld.

Werkkleding: de medewerkers van de groenploegen en de grijsploeg, vragen aandacht voor hun kleding. De werkkleding van WerkSaam voldoet minder goed dan die van Opmaat. De synthetische stof ademt onvoldoende uit. Er is geen verschil tussen zomer en winterbroeken. De zomerbroeken en de zomershirts/overhemden worden gemist. De gedetacheerde SW medewerkers van Action vragen aandacht voor de kwaliteit en de pasvorm van de werkschoenen. Zij lopen de hele dag, schoenen op maat zijn van belang als ze dit werk jarenlang vol moeten houden.

Vertrouwenspersonen: de cliëntenraad is niet bedoeld voor individuele vragen of problemen. Hiervoor zijn de interne en externe vertrouwenspersonen bereikbaar. Het bleek dat dit lang niet bij alle medewerkers bekend is, ook al is er eerder informatie gegeven via een folder en de salarisbrief. De recente gegevens zijn door ons opgevraagd bij de afdeling personeelszaken en vermeld in de verslagen van de gesprekken. Deze worden ook teruggekoppeld naar de voorlieden, teamleiders en projectleiders met het verzoek de medewerkers hierover te informeren.

## **Werkwijze**

De cliëntenraad heeft een draaiboek communicatie opgesteld. Een belangrijk onderdeel van dit draaiboek is de communicatie met de achterban. De cliëntenraad voert daarom sinds december 2015 gesprekken met de achterban. Met deze gesprekken hoopt onze raad zoveel mogelijk achtergrondinformatie te krijgen van medewerkers en cliënten. Deze informatie helpt ons om de gevraagde en ongevraagde adviezen zo goed mogelijk te onderbouwen. Ook in 2017 is weer een aantal gesprekken gevoerd. Deze rapportage en de bijlagen, zijn bedoeld voor het bestuur en het management van WerkSaam. De verschillende groepen waarmee de gesprekken zijn gevoerd, ontvangen het verslag van hun eigen groep.

## **Het voortraject**

De gesprekken zijn gepland via het management van Werkzaam. De medewerking was prima. Het was van tevoren duidelijk dat we alleen in de pauzes gesprekken mochten voeren. In de praktijk werd hier soepel mee omgegaan.

## **De gesprekken vinden plaats op basis van een aantal vaste gesprekspunten. Deze worden soms uitgebreid met aanvullende punten voor bepaalde groepen:**

1. Voorstelronde , wat is de cliëntenraad, wat komen we doen?  
Wat is de achtergrond van de mensen aan tafel. Wie ben je, wat doe je en hoe lang ben je al cliënt van WerkSaam of eerder Opmaat.
2. Wat vind je fijn van je baan en wat niet?
3. Wat zou je anders willen?
4. Waar moet de cliëntenraad rekening mee houden om goed voor jullie belangen op te komen?
5. Is het bekend dat Werkzaam vertrouwenspersonen heeft en met welke vragen of problemen je daar naar toe kan gaan?
6. Vragen en opmerkingen rondje.
7. Uitdelen informatie en attenties aan de cliënten.

## **Samenvatting van de afzonderlijke gesprekken.**

### **Grijs en groen Enkhuizen d.d. 4 april 2017:**

De groen en de grijsploegen worden op contractbasis ingehuurd door de firma Donker. Dit is het bedrijf dat de openbare ruimten in Enkhuizen onderhoudt en verzorgt.

**Grijs:** hiermee worden de ploegen bedoeld die de stad schoonhouden. De medewerkers werken het hele jaar in de verschillende delen van de stad. Sommigen gaan in tweetallen en anderen alleen aan de slag. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van bedrijfswagentjes en een auto waarin afvalbakken geleegd kunnen worden. Deze voertuigen zijn van WerkSaam.

De medewerkers zijn over het geheel genomen tevreden met hun werk. De onderlinge sfeer is goed. Een aandachtspunt is het respectloze gedrag van met name een aantal scholieren en inwoners. Medewerkers worden soms uitgescholden, krijgen blikjes naar hun hoofd er worden expres afvalzakken geleegd waar zij bij staan, met daarbij de opmerking dat het toch hun werk is om dat op te ruimen. Dit grijpt medewerkers aan. Zij vinden dat hier door WerkSaam te weinig aandacht aan wordt besteed. De cliëntenraad vindt dat dit anders zou moeten. De medewerkers moeten zich in genoemde omstandigheden gesteund voelen door het management van WerkSaam. Ook de controle op de werkzaamheden door Sybe lijkt niet altijd respectvol. Soms worden wijken al gecontroleerd voor de medewerkers hun ronde hebben gedaan. Logisch dat daar nog afval ligt. Hier wordt de firma Donker door de gemeente Enkhuizen op afgerekend. De medewerkers vinden dat niet eerlijk.

De cliëntenraad vraagt zich af of dergelijke beoordelingen ook gevolgen kunnen hebben voor het contract met WerkSaam en daarmee de zekerheid op een werkplek voor de medewerkers in Enkhuizen.

**Groen:** De medewerkers zijn over het geheel genomen redelijk tevreden met hun werk. De onderlinge sfeer is goed. De variatie in het werk is steeds minder geworden. Er wordt alleen nog geschouffeld. Een enkele medewerker mag ook met een bosmaaier werken. Dat betekent dat er in de winter geen werk is in het groen. De medewerkers werken dan voor het grootste deel bij bollenbedrijven.

De medewerkers voelen zich gewaardeerd door de wijkbewoners. Zij krijgen positieve opmerkingen als het groen in de wijk opknapt. Ook de beoordeling door Sybe was positief en dat doet de medewerkers goed. Hiervoor zouden zij ook een compliment van WerkSaam willen krijgen.

De opmerkingen over de communicatie met WerkSaam, de werkkleding en de vertrouwenspersonen is opgenomen in de samenvatting.

### **Groen Hoorn 10 april 2017:**

De medewerkers zijn over het geheel genomen redelijk tevreden met hun werk. De onderlinge sfeer is goed. De medewerkers voelen zich gewaardeerd door de wijkbewoners. Zij krijgen positieve opmerkingen als het groen in de wijk opknapt. De variatie in het groenwerk is steeds minder geworden. Er wordt alleen nog geschouffeld. Het schoonhouden en opruimen van rommel in de perken is er als taak bijgekomen. Dit voegt inhoudelijk voor de medewerkers weinig toe. Vroeger mochten zij ook snoeien, zagen en heggen scheren. In de winter is er weinig werk in het groen. De medewerkers werken dan voor het grootste deel binnen bij WerkSaam of bollenbedrijven. Voor de medewerkers die echt graag buiten blijven werken is er een mogelijkheid. In de winter blijft één ploeg in Hoorn buiten werken.

De opmerkingen over de communicatie met WerkSaam, de werkkleding en de vertrouwenspersonen is opgenomen in de samenvatting.

### **Action Zwaagdijk-oost 12 en 19 april 2017**

WSW medewerkers : De medewerkers zijn tevreden met hun baan. De onderlinge sfeer is goed. De communicatie met de orderpickers is lastig, de meesten spreken Pools. Als er iets is, is de teamleider de persoon waar ze terecht kunnen. De medewerkers voelen zich gesteund door elkaar en door de teamleider. De opruimwerkzaamheden zijn goed te doen, alleen zijn er veiligheidsrisico's als de orderpickers te snel en te vaak heen en weer rijden. De medewerkers moeten 's morgens om 6 uur beginnen. Dat was in het begin lastig, maar het went wel. De meeste medewerkers maken gebruik van taxivervoer. Sinds deze service is overgedragen aan een taxibedrijf loopt het minder flexibel dan toen WerkSaam het zelf deed.

MBU'ers: De medewerkers zijn nog kort werkzaam bij Action. Ze hebben allemaal hun eigen verhaal. Wat ze gemeenschappelijk hebben is de hoop op een contract bij Action. Dit geeft mogelijkheden voor de toekomst.. Dit lukt ongeveer 30% van de MBU'ers. Wat ze ook allemaal weten is dat een groot deel van de MBU'ers weer vertrekt zonder contract. Meestal omdat zij een werksituatie niet aankunnen. De teamleider probeert wel mensen binnenboord te houden maar dat lukt voor een aantal niet.

De medewerkers beginnen 's'morgens om 6 uur. Dat is vroeg en zeker wennen. Het is wel een voorwaarde om bij Action te kunnen blijven werken.

Hoewel de onderlinge werksfeer goed is, lijkt er wel sprake van een standverschil tussen orderpickers en de schoonmakers. De schoonmakers moeten altijd opzij gaan en dienstbaar zijn aan de orderpickers. Die moeten zonder oponthoud hun werk kunnen doen. Dit geeft het gevoel ondergeschikt te zijn.

Het was prettig dat er na afloop van beide gesprekken een nagesprek met de assistent-teamleider was ingepland. Zij kon ons duidelijkheid geven over een zaken door deze in de structuur van het bedrijf te plaatsen zonder daarbij de omstandigheden van de medewerkers uit het oog te verliezen.

### **Noppes Zwaag, 25 april 2017:**

Dit gesprek was meer een bedrijfsbezoek met daaraan gekoppeld twee gesprekken. Het eerste gesprek was met de bedrijfsleider, de assistent-bedrijfsleider en de contactpersoon voor de MBU'ers van WerkSaam die wekelijks op de locatie aanwezig is. De cliëntenraad werd geïnformeerd over de bedrijfsstructuur en de plek van de verschillende groepen medewerkers daarin. Een deel van de medewerkers is nog gedetacheerd via WerkSaam, een deel werkt als MBU'er via WerkSaam. Een aantal medewerkers die ooit via WerkSaam is binnengekomen, heeft inmiddels een contract bij Noppes. Noppes neemt alleen mensen aan met een afstand tot de arbeidsmarkt, die zijn ingeschreven bij het doelgroepenregister.

Na dit gesprek was er een rondleiding door het hele bedrijf. Er kon vrij met de medewerkers worden gesproken. Hierdoor kregen we een totaalindruk van de werkomstandigheden. Noppes biedt een veelzijdige werkomgeving, waar mensen met hun eigen vaardigheden en belangstelling zo goed mogelijk worden ingepast in de organisatie.

Na de lunch was het gesprek met vijf medewerkers. Allen met een verschillende achtergrond en met diverse taken in het bedrijf. De medewerkers vinden de verschillen tussen de collega's prettig. Het lukt om rekening te houden met elkaar en er samen iets goeds van te maken. Werken bij Noppes is ook leuk. Het is altijd weer spannend wat er binnenkomt in de sorteerafdelingen en uiteindelijk in de winkel. Het is nooit saai.

De medewerkers werken ook in het weekend. Voor het werk op zaterdag en zondag is een goede compensatieregeling. De medewerkers zien wel verschillen in de CAO's van WerkSaam en Noppes. Dit houdt een aantal gedetacheerde medewerkers tegen om over te stappen naar een dienstverband bij Noppes. Over het geheel genomen een interessant bedrijfsbezoek waar ook de leiding en de contactpersoon van WerkSaam tijd en aandacht aan besteedden.

## Bijlage 1: Overzicht van de gesprekken

Onderdeel	Deelnemers CR	Datum / tijd	Belangrijkste aandachtspunten
Grijs (milieu) Enkhuizen	Geert Veldhuis, Janny Meijer	4 april 2017 12.30-13.00	Grijsploeg heeft last van respectloos gedrag van scholieren en bewoners. Uitschelden, expres vuilnis neergooien, lege blikjes naar de medewerkers gooien. Bereikbaarheid WerkSaam moet beter. Lift kantine is kapot.
Groen Enkhuizen	Geert Veldhuis, Janny Meijer	13.30-14.15	Minder variatie in het werk, eentonigheid van alleen schoffelen en bosmaaieren. Kleding benauwd, geen verschil tussen zomer en winter, blijft lang nat. Communicatie met WerkSaam moet beter. Tevreden reacties van bewoners.
Groen Hoorn	Frits Samuels , Janny Meijer	10 april 10.30 - 11.15	Nu groenonderhoud en mileuwerk Minder variatie in het groenwerk, eentonigheid van alleen schoffelen en bosmaaieren. Kleding: geen verschil tussen zomer en winter, blijft lang nat. Kledingpakket Opmaat was beter. Bereikbaarheid WerkSaam moet beter, snel-ler, meer direct. Tevreden reacties bewoners.
Action SW	Bas Walraven Janny Meijer	12 april 8.30-9.15	Blij met baan (schoonmaak-opruimwerkzaamheden). Om 6.00 uur beginnen went wel. Goede onderlinge sfeer. Aandacht gevraagd voor <b>veiligheid</b> op de werkvloer. Taxivervoer is minder flexibel bijv. zieke werknemers onder werktijd naar huis brengen is moeilijk. Kwaliteit en pasvorm werkschoenen kan beter. Lopen de hele dag!
Action MBU	Henk Verreijen Janny Meijer	19 april 8.30-9.15/ 9.30-10.00 nagesprek met assistent teamleider	Werksfeer is goed. Blij met kans. (schoonmaak-opruimwerkzaamheden) Sprake van ondergeschiktheid aan orderpickers. Onzekerheid over vervolg na MBU-traject. 30% MBU stroomt door naar contract. Kan in functie doorgroeien.
Noppes SW detachering en MBU	Jurgen Potrafke Geert Veldhuis Janny Meijer	Zwaag 25 april 10.30-13.45	Aandacht voor verschillen tussen medewerkers, goede sfeer, variatie in werkmogelijkheden. Werkrooster ook in het weekend met compensatieregeling. Kans op contract met indicatie doelgroepenregister. Andere MBU'ers stromen door naar trajecten bij andere werkgevers. Verschillen in cao: aantal wil gedetacheerd blijven i.p.v. contract Noppes.







# **Cliëntenraad WerkSaam WF**

Gespreksverslagen



## **Verslag gesprek cliëntenraad WerkSaam met achterban**

**Datum: 04-04-2017**

**Plaats: Kantine Witte Hert 4 Enkhuizen**

**Achterban: Groenvoorziening WSW medewerkers Enkhuizen**

**Interview en verslag Geert Veldhuis en Janny Meijer**

### **Voorstelronde:**

Na een korte introductie over de taken van de cliëntenraad stellen de medewerkers en voorlieden zich voor. Ze vertellen hoe lang zij al bij WerkSaam (OpMaat) werken en wat hun achtergrond is qua werkervaring.

Behalve één van de voorlieden, zijn de anderen al meerdere jaren werkzaam in de groenvoorziening. Zij hebben hiervoor ook scholing bij het Clusiuscollege gevolgd. Twee medewerkers zijn niet aanwezig. Zij zijn nog aan het werk in de bollen. Zij gaan binnenkort weer in de groenploeg aan de slag.

### **Wat vind je fijn van je baan en wat niet?**

De medewerkers zijn tevreden met hun werk in de groenvoorziening. Wel is het werk eentoniger geworden, nu er volgens de contracten, alleen maar wordt geschoffeld. Voorheen werkte een aantal medewerkers ook mee als er gesnoeid moest worden of bij het opknappen van een groene zone als geheel. In de winterperiode gaan de medewerkers aan het werk in de bollenbedrijven. Dit vinden zij oké.

Binnen de ploegen kunnen de medewerkers goed met elkaar opschieten. Voor de nieuwe voorman is alles nog wennen. Hij heeft geen ervaring in de groenvoorziening. De mannen van de ploeg moeten hem nog leren kennen en maken hem wegwijs in de praktijk van het werk. Ook de collega voorman en de projectleider hebben hierin een rol.

### **Wat zou je anders willen?**

**a-Meer variatie in het werk (zie boven).**

**b-Betere communicatie.**

- De medewerkers zijn niet tevreden over de communicatie met en door WerkSaam. De communicatie met de voorlieden verloopt goed. Met de projectleider minder. De medewerkers geven aan dat ze ook van hogerhand, o.a. van de projectleider, wel eens een compliment verdienen. Vooral als de externe controledienst Sybe en de firma Donker tevreden zijn over hun werk.
- De telefonische bereikbaarheid van WerkSaam voor de medewerkers van de buitendienst moet beter. Het is steeds wachten en doorverbonden worden. Dan nog lukt het niet om contact te krijgen met wie je wilt.

**c- Bedrijfskleding:**

- De medewerkers merken op dat de bedrijfskleding beter aangepast moet zijn aan het seizoen. Er is geen verschil tussen zomer en winterbroeken. Als de broeken nat worden door regen of natte beplanting duurt het te lang voor ze droog zijn. Het materiaal ademt niet uit. Zweterig in de zomer en kil in de winter. De reflector stroken van kunststof rekken niet mee en dat voelt niet prettig in het dragen. Het hindert bij het bewegen en wordt heet als de zon erop staat. De Opmaat kleding beviel beter.

### **Waar moet de cliëntenraad rekening mee houden om goed voor jullie belangen op te komen?**

Rekening houden met de aparte situatie van de medewerkers die buiten de deur van WerkSaam werken. Zij hebben minder contacten met en binnen de organisatie. Toch vinden zij het belangrijk dat er vanuit WerkSaam voldoende aandacht en waardering voor hen is.

### **Is het bekend dat WerkSaam vertrouwenspersonen heeft en met welke vragen of problemen je daar naar toe kan gaan?**

Dit heeft wel in de personeelsbrief gestaan. We hebben de vertrouwenspersonen nogmaals onder de aandacht gebracht. De namen en telefoonnummers zijn niet meer bij iedereen duidelijk en staan hieronder:

**Interne vertrouwenspersonen van WerkSaam**

Greet Hoeksema tel: 06 83638914

Bas van Velzen tel: 06 34655732

**Externe vertrouwenspersonen (niet in dienst van WerkSaam):**

Ton Druijf tel: 06 10881619

Ingrid Miggelenbrink tel: 06 81030171

Goed om deze contactgegevens in de volgende salarisbrief te herhalen.

**Vragen en opmerkingen rondje.**

Het valt de medewerkers op dat zij vaker positieve reacties krijgen van bewoners. Bewoners zeggen dat het opknapt in de wijk en dat doet de mannen goed.

**Afsluiting** met het uitdelen van de informatiekaart en een kleine attentie voor de medewerkers, als dank voor hun deelname aan het gesprek.

## **Verslag gesprek cliëntenraad WerkSaam met achterban**

**Datum 04-04-2017**

**Tijd 12.00-13.00**

**Plaats Het Witte Hert 4 Enkhuizen**

**Achterban: 'Grijs'milieu- WSW Enkhuizen**

**Interview en verslag: Janny Meijer en Geert Veldhuis**

### **1 Voorstelrondje:**

#### *Cliëntenraad*

Cliëntenraad van WerkSaam is bedoeld als belangenbehartiger van cliënten met een bijstandsuitkering en werknemers met een afstand tot de arbeidsmarkt en jongeren die ondersteuning nodig hebben bij het vinden van de juiste opleiding of baan. Het gaat om inwoners van de 7 Westfrieze gemeenten.

De cliëntenraad in de persoon van Janny Meijer uit Hoogkarspel en Geert Veldhuis uit Enkhuizen komen persoonlijk informeren naar het wel en wee rond de twee genoemde ploegen in Enkhuizen.

De taak van de cliëntenraad is informatie verzamelen van de werknemers en hierover, waar nodig, adviezen ter verbetering geven aan directie en bestuur van WerkSaam.

#### **Grijsploeg:**

De 'Grijs'-ploeg is de milieu-groep, te onderscheiden van de 'Groen'-ploeg. Deze ploeg is door WerkSaam uitgeleend aan de firma Donker. Dat gebeurt op basis van een contract. Deze firma is op haar beurt weer ingehuurd door de gemeente Enkhuizen om zowel de groenvoorziening als het schoonhouden van de stad te verzorgen. De firma Donker staat weer onder controle van de firma Sybe, die moet rapporteren aan de gemeente Enkhuizen of alles goed verzorgd is.

De 'Grijs'-ploeg bestaat uit 5 mannen en een voorman. Zij hebben een dienstverband tussen de 5 en 25 jaar.

Hun taak bestaat in het kort uit het schoon houden van de stad: opruimen van zwerfvuil (prikken) en het legen en schoonmaken van alle openbare vuil/papierbakken.

De meeste van deze werknemers hebben in hun lange dienstverband al vele functies binnen OpMaat / WerkSaam gehad, voornamelijk ook in het groenonderhoud bij verschillende Westfrieze gemeenten.

### **2 Wat vind je fijn van je baan en wat niet?**

De medewerkers van de 'Grijs'-ploeg zijn redelijk tevreden over het huidige werk op zich: mooi buiten, niet al te belastend en een hecht teamverband. Op één medewerker na, hebben ze al verschillende functies gehad op verschillende plaatsen.

Direct bij binnenkomst kondigde de voorman al aan, dat er een probleem is wat de mannen graag met ons willen bespreken.

Een medewerker met een handicap aan zijn benen, waardoor hij slecht kan lopen, vertelt het verhaal:

Op de dag vóór ons interview (03-04-2017) werkt hij bij het basketbal/speelveldje bij sporthal de Drecht in Enkhuizen, direct grenzend aan de Rijks Scholengemeenschap (RSG): papierbakken leegmaken en zwerfvuil opruimen.

Hij wordt aangesproken door een aantal jongens, waarvan één wat ouder met een baardje, van wie hij denkt dat het een leraar van het RSG is. Ze beginnen met hem een discussie over Ajax/Feijenoord, eerst vriendelijk, maar allengs onvriendelijker met beledigingen en kleineringen over mensen zoals hij, die dit prikwerk doen. Hij weet zich rustig en staande te houden (zou vroeger anders geweest zijn). Thuis komt eigenlijk pas het besef en de boosheid, dat zoiets toch eigenlijk niet kan: zo weinig respect. En dat nog wel van (vermoedelijk) een leraar.

De volgende dag deelt hij dit met zijn ploeggenoten en de voorman, die verontwaardigd reageren. Ook belt hij met zijn projectleider, met het idee, dat die dit soort gedrag verder kan aanklaarten, mogelijk bij de gemeente of het RSG. De verontwaardiging wordt nog groter bij

hem en zijn ploeggenoten, als ze de reactie van de projectleider vernemen: een incident, dat hij zich er maar niets van moet aantrekken en vooral rustig moet blijven.

Hierna komen er ook van andere ploeggenoten verhalen los over vooral middelbare scholieren, die schelden en minachtende beledigingen en soms gewoon blikjes naar hun hoofd smijten. Of van mensen die hun rotzooi bij hen neergooien (soms van balkons) en vinden dat de 'Grijs'-ploeg medewerkers dit wel kunnen opruimen: "Daar zijn ze toch voor?"

Een ander ergerlijk punt is de controle door Sybe. De voorman vertelt dat het een aantal keren is voorgekomen, dat de controleurs van de firma Sybe 's morgens om 7.00 zijn gaan controleren, waar de 'Grijs'-ploeg om 8.00 zou gaan beginnen. Tja, dan is het nooit schoon en worden er boetes door de gemeente Enkhuzen uitgedeeld aan de firma Donker, die als we het goed begrijpen, deze boetes weer doorsluisst naar WerkSaam.

### **3 Wat zou je anders willen?**

**a-** *gezien bovenstaande verhaal,*

- meer respect, voor wat ze doen als milieu-ploeg
- meer gehoor binnen WerkSaam, als er een klacht is; eigen mening wordt niet gewaardeerd.
- meer begrip binnen WerkSaam, als iemand een probleem heeft
- meer waardering, voor werken met een handicap

De laatste 3 punten vooral van het management, waarmee zij niet de voorman bedoelen.

**b-** *over bedrijfskleding:*

- De kleding is niet ademend genoeg, waardoor de warmte en het zweten snel toeneemt.
- Natte kleding blijft de hele dag nat.
- De kunststof reflecterende banden op de kleding zitten vaak te strak en worden in de zon te heet.
- De 'Op Maat'-kleding was comfortabeler en veel sneller droog.

**c-** *over de lift:*

De bedrijfskantine is op de eerste verdieping van een gebouw dat van de gemeente Enkhuzen is. De lift is regelmatig stuk, zodat de ploeggenoot, die door zijn handicap geen trap kan lopen, regelmatig niet de bedrijfskantine kan bereiken.

### **4 Hoe moet en kan de cliëntenraad rekening houden met jullie belangen?**

De cliëntenraad geeft advies aan het bestuur en kijkt of de plannen van WerkSaam goed zijn voor de werknemers met een afstand tot de arbeidsmarkt en de mensen in de bijstand. De hierboven genoemde aandachtspunten gaan wij in de cliëntenraad bespreken. Op 18 april a.s. zullen we het bestuur vast mondeling informeren.

Daarna zal het advies schriftelijk worden aangeboden aan directie en bestuur. De cliëntenraad zal toezien op de acties voor verbetering van de situatie.

Geert Veldhuis, als vertegenwoordiger in Enkhuzen, zal na 18 april a.s. zorgen voor mondelinge terugkoppeling bij de 'Grijs'-ploeg.

### **5 Vertrouwenspersonen bij WerkSaam**

De cliëntenraad is niet bedoeld voor individuele vragen of problemen. Hiervoor zijn de interne en externe vertrouwenspersonen beschikbaar. Zeker in het geval van het respectloze gedrag tegenover de medewerkers van de ploeg leek het ons raadzaam, de mogelijkheid om een vertrouwenspersoon in te schakelen, uitdrukkelijk te noemen.

#### **Interne vertrouwenspersonen van WerkSaam**

Greet Hoeksema tel: 06 83638914

Bas van Velzen tel: 06 34655732

#### **Externe vertrouwenspersonen (niet in dienst van WerkSaam):**

Ton Druif tel: 06 10881619

Ingrid Miggelenbrink tel: 06 81030171

## **6 Vragen en opmerkingen**

Er wordt nog eens benadrukt dat de cliëntenraad probeert alles wat voor de werknemers en cliënten van WerkSaam voorbij komt volgens de meetlat van respect, rechtvaardigheid, menselijke maat en goede communicatie te beoordelen en daarover advies uit te brengen. In bovenstaande problemen waren deze criteria soms ver te zoeken.

**7 Afsluiting:** met het uitdelen van de informatiekaart en een kleine attentie voor de medewerkers, als dank voor hun deelname aan het gesprek.

## **Verslag gesprek cliëntenraad WerkSaam met achterban**

**Datum 10-04-2017**

**Tijd 10.30-11.30**

**Plaats: Schaftkeet Marskramer Hoorn**

**Achterban: Groenploeg Projecten Hoorn**

**Interview en verslag: Frits Samuels en Janny Meijer**

### **1 Voorstelrondje:**

Na een korte introductie over de taken van de cliëntenraad stellen de 5 medewerkers en de voorman zich voor. Ze vertellen hoe lang zij al bij WerkSaam (Opmaat) werken en wat hun achtergrond is qua werkervaring.

Vier mannen hebben een dienstverband bij WerkSaam. Eén medewerker heeft een taakstraf.

De lengte van het dienstverband varieert van een half jaar tot 28 jaar. Het voortraject is veelal praktijkonderwijs en VSO-ZML. Drie mannen hebben een groencursus gevolgd bij het Clusius College via Opmaat. De voorman is in september 2016 begonnen. De voorman had geen ervaring in de het groenonderhoud, maar wel relevante werkervaring in de buitenruimte.

Door ervaren medewerkers en collega-voorlieden wordt hij ingewerkt.

Drie van de medewerkers hebben eerder in andere ploegen in West-Friesland gewerkt. Opvallend is dat er voor de medewerkers van de ploegen in de 7 Westfriesse gemeenten verschillende afspraken zijn. Dit geldt voor het takenpakket en ook voor de arbeidsomstandigheden. In Hoorn is het voor deze ploeg, projectmatig werk. Dat betekent schoffelen, bosmaaieren en milieuwerk. In grote lijnen: de wijk schoon en netjes houden. De ploeg maakt rondes in de verschillende wijken van Hoorn. Er is ook nog een andere groenploeg van WerkSaam actief in Hoorn.

In de winterperiode werkt één ploeg door in de buitenruimte en een aantal medewerkers werkt dan binnen, bij WerkSaam zelf of in een bollenbedrijf.

### **2 Wat vind je fijn van je baan en wat niet?**

**Fijn:** positieve reacties van bewoners. Zij vinden dat het opknapt en bijdraagt aan het veiligheidsgevoel in de wijk. Bewoners spreken hun waardering uit en dat voelt goed.

**Niet fijn:** één van de medewerkers vindt om 7.00 uur beginnen wel vroeg. De anderen maakt het minder uit. Nu is de begintijd zonder overleg met de medewerkers half 8 geworden. Alle opgebouwde compensatie-uren moeten in de zomermaanden op vrijdagmiddag worden opgenomen. Hierdoor bouwen de medewerkers geen urensaldo meer op.

De ploeg heeft drie taken, schoffelen, bosmaaieren en milieuwerk. Het vakmatige werk neemt af en het milieuwerk zoals zwerfvuil opruimen, komt in de plaats. Een paar mensen missen het vakmatige werk, zoals snoeien en hagen scheren. Het werk is eentoniger geworden.

### **3. Wat zou je anders willen?**

**a-Communicatie:** contacten met de organisatie verlopen lastig wat betreft bereikbaarheid. Onder andere met de afdeling personeelszaken. Vooral als het via de receptie gaat. Een telefoonlijstje in de keet, met rechtstreekse nummers is gewenst. Hierop zouden ook de nummers van de vertrouwenspersonen moeten staan.

**b- Kleding:** Het kledingpakket van Opmaat werd als prettiger ervaren dan de huidige WerkSaamkleding. In het pakket van Opmaat was verschil tussen zomer en winterkleding. De zomerkleding droogde veel sneller. Ook de bodywarmer wordt gemist. De voorman geeft aan dat dit ook onderwerp van gesprek is in het voorliedenoverleg.

**c- Situatie bij regenachtig weer:** in overleg tussen voorman en ploeg doorwerken of



naar de keet. *Bij hoge temperaturen:* WerkSaam geeft aan wanneer het te warm is. Hoe wordt dit bepaald? Is er een afspraak over een bepaalde buitentemperatuur en geldt dit dan voor alle buitenmedewerkers in de verschillende ploegen in de zeven gemeenten? Er zijn verschillen, die komen onder andere naar voren doordat de medewerkers in verschillende ploegen hebben gewerkt.

#### **4 Hoe kan de cliëntenraad rekening houden met jullie belangen?**

De punten uit dit gesprek worden besproken met de hele cliëntenraad en het bestuur. Ook komt er een verslag. Dit krijgt de voorman. Als er vragen zijn komen we terug om antwoord te geven.

#### **5 Vertrouwenspersonen bij WerkSaam**

De cliëntenraad is niet bedoeld voor individuele vragen of problemen. Hiervoor zijn de interne en externe vertrouwenspersonen beschikbaar. Het is gewenst dat hun namen en telefoonnummers op iin de keet worden opgehangen.

De vertrouwenspersonen zijn bereikbaar op onderstaande telefoonnummers:

##### **Interne vertrouwenspersonen van WerkSaam**

Greet Hoeksema tel: 06 83638914

Bas van Velzen tel: 06 34655732

##### **Externe vertrouwenspersonen:**

Ton Druijf tel: 06 10881619

Ingrid Miggelenbrink tel: 06 81030171

#### **6 Vragen en opmerkingen:**

Er zijn geen verdere vragen en opmerkingen.

**7 Afsluiting:** met het uitdelen van de informatiekaart en een kleine attentie voor de medewerkers, als dank voor hun deelname aan het gesprek.

**Verslag gesprek cliëntenraad WerkSaam met achterban**  
**Datum 12-04-2017 Tijd 8.30-9.30**  
**Plaats: Action servicecentrum, Perenmarkt 15, Zwaagdijk-Oost**  
**Achterban: Gedetacheerde WSW-medewerkers**  
**Interview en verslag: Bas Walraven en Janny Meijer**

### **1 Voorstelronde , wat is de cliëntenraad, wat komen we doen? Wat is de achtergrond van de mensen aan tafel. Wie ben je, wat doe je bij Action? Aandacht voor wat mensen eerder hebben gedaan.**

De teamleider heeft gezorgd voor een gespreksruimte. De medewerkers voeren het gesprek deels in hun pauze. Zij vinden dit geen bezwaar. Vooraf introduceert de teamleider de leden van de cliëntenraad en benadrukt dat de medewerkers echt hun mening mogen geven. Ook als er dingen zijn die niet positief zijn.

Na een korte introductie over de taken van de cliëntenraad stellen de 5 medewerkers zich voor. Vier van de 5 hebben al eerder in andere functies bij Opmaat en WerkSaam gewerkt: in de binnendienst, de groenvoorziening, Deen, Noppes. Al met al zijn ze blij met hun baan bij Action.

### **2 Wat vind je fijn van je baan en wat niet? (o.a. taken, werkomgeving, tijden, persoonlijke aandacht en onderlinge werksfeer, vervoer)**

De taak van de WerkSaam medewerkers bestaat uit het schoon en netjes houden van de werkvloer, zodat de orderpickers zonder problemen hun werk kunnen doen. Het gaat om opruimwerkzaamheden en het klein snijden van kartonnen verpakkingen. Alle 5 de medewerkers vinden het werk prettig om te doen. Wel moeten zij 's morgens om 6.00 uur beginnen tot 14.45. Het vroege beginnen went wel. Daardoor ook vroeg klaar. 1 medewerker heeft eigen vervoer en komt op de brommer, de anderen worden opgehaald door een taxibusje en sinds Taxi Kaijer dit doet is het minder flexibel geworden. Als mensen tijdens het werk ziek worden en naar huis moeten, lukt dit uiteindelijk alleen als de teamleider zelf belt. Ook moeten medewerkers soms lang (tot half 4) wachten voor zij na het werk worden opgehaald. Dit komt voor als er nieuwe chauffeurs zijn die de locatie niet direct vinden. Met de taxi van WerkSaam ging dit beter.

De werkomgeving is groot en druk. Er rijden veel orderpickers op heftrucks heen en weer met ladingen. Deze moeten snel en soms zeer snel werken. Dat geeft de medewerkers in een aantal gevallen een onveilig gevoel. Ze moeten opzij springen, of hun papierwagentje krijgt een zet van een orderpicker die haast heeft. (zeker in situaties waarin orderpickers een bonus kunnen verdienen als zij een extra hoeveelheid werk verzetten). De medewerkers krijgen wel een veiligheids cursus aangeboden, maar de praktijk is lastig.

De werksfeer is goed. Er worden wel geintjes uitgehaald, door personeel van Action, maar de medewerkers van WerkSaam doen dit van hun kant ook. Niet iedereen kan hier evengoed tegen. De WerkSaam medewerkers nemen het wel voor elkaar op. Opvallend is de solidariteit en saamhorigheid tussen de WerkSaam medewerkers. Als er "geintjes" zijn die niet door de beugel kunnen wordt dit gemeld aan de voorman of de teamleider. Alleen weten mensen niet altijd meer wie wat en wanneer precies heeft gedaan en dat is wel waar de leiding om vraagt. De medewerkers moeten incidenten opschrijven. Zij geven aan dat dit meestal niet lukt op de werkvloer. Ze vinden dat de teamleider wel voldoende aandacht heeft voor hun inbreng en persoonlijke belangen.

In de pauzes van 8.30-9.00 en van 11.30-12.00 uur gaan medewerkers naar de kantine. Deze vinden zij prima. Er is van alles te krijgen en er is een aparte rookruimte. De SW-medewerkers en het reguliere personeel van Action gebruiken allemaal dezelfde kantine.

### **3 Wat wil je anders en hoe zou dat kunnen? (o.a. suggesties voor verandering/verbetering)**

De veiligheid op de werkvloer is echt een aandachtspunt, de medewerkers hebben niet direct een oplossing. Als er opmerkingen over worden gemaakt, gaat het een dag beter en dan gaat alles weer als vanouds. De medewerkers vinden dat het werkoverleg met de teamleider maandelijks plaats zou moeten vinden op een vaste tijd. Nu is dat eens in de drie maanden,

maar als er geen tijd is gebeurt het niet.

#### **4 Waar moet de cliëntenraad rekening mee houden om goed voor jullie belangen op te komen?**

De CR-leden geven aan dat ze de uitkomsten van het gesprek terugkoppelen naar de teamleider en het bestuur. De medewerkers vinden dat een goede zaak. De terugkoppeling is anoniem.

#### **5 Is het bekend dat Werkzaam vertrouwenspersonen heeft en met welke vragen of problemen je daar naar toe kan gaan?**

Het is niet echt bekend. Uit de groep komt een voorstel om de telefoonnummers van de vertrouwenspersonen en andere belangrijke telefoonnummers van WerkSaam op een lijstje te zetten. Sommigen zullen dat overnemen op hun telefoon. Over de plaats waar dit lijstje te vinden is voor medewerkers, overlegt de cliëntenraad met de teamleider.

##### **Interne vertrouwenspersonen van WerkSaam**

Greet Hoeksema tel: 06 83638914

Bas van Velzen tel: 06 34655732

##### **Externe vertrouwenspersonen:**

Ton Druif tel: 06 10881619

Ingrid Miggelenbrink tel: 06 81030171

#### **6 Vragen en opmerkingen rondje.**

De medewerkers geven aan dat de werkschoenen niet stevig genoeg zijn. Om hun werk te kunnen doen lopen zij de hele dag heen en weer en niet iedereen heeft dezelfde voeten, en wel dezelfde schoenen. Een keuze uit meer modellen zou goed zijn. Een medewerker geeft aan dat het misschien een goed idee is om schoenen uit te proberen bij Welkoop aan de overkant van de weg.

**7 Afsluiting:** met het uitdelen van de informatiekaart en een kleine attentie, die is gemaakt door Corina Schoenmaker, voor de medewerkers, als dank voor hun deelname aan het gesprek.

## **Verslag gesprek Cliëntenraad WerkSaam WF met achterban**

**Datum: 19 april 2017**

**Tijd: 08.30 – 9.45 uur**

**Plaats: Action, Perenmarkt 15 Zwaagdijk-Oost**

**Achterban: MBU-ers bij Action**

**Interviewers: Janny Meijer en Henk Verreijen**

**Verslag: Janny Meijer en Henk Verreijen**

Bij de ontvangst blijkt dat de teamleider, Ronald van Lenthe, zich heeft ziek gemeld. De honneurs worden waar genomen, door Merlijn. Met haar zullen wij ook napraten na afloop van het gesprek met de MBU'ers.

### **1 Voorstelrondje , wat is de cliëntenraad, wat komen we doen? Wat is de achtergrond van de mensen aan tafel. Wie ben je, wat doe je bij Action? Aandacht voor wat mensen eerder hebben gedaan.**

Er komen vijf deelnemers voor het gesprek. Twee van hen komen niet uit Nederland, zijn hier pas respectievelijk twee en drie jaar. De een was waar hij vandaan kwam eerder timmerman en zat in de handel. Twee anderen komen vanuit een bijstand situatie, één vanuit de ww. Allen zijn relatief kort hier: derde dag, één week, anderhalve week, één maand en acht weken.

Allen werken in de schoonmaak bij Action. Eén van hen heeft technische informatica gestudeerd aan een hogeschool kreeg vervolgens geen baan en wilde na paar jaar thuis graag aan het werk. Heeft hiervoor acht maanden bij Noppes gewerkt, maar had daar geen baanmogelijkheden.

Vier werken er volledig of viereneenhalve dag, één werkt drie dagen en gaat twee dagen naar school.

### **2 Wat vind je fijn van je baan en wat niet? (o.a. taken, werkomgeving, tijden, persoonlijke aandacht en onderlinge werksfeer, vervoer)**

De taak van de WerkSaam medewerkers bestaat uit het schoon en netjes houden van de werkvloer, zodat de orderpickers zonder problemen hun werk kunnen doen. Het gaat om opruimwerkzaamheden en het klein snijden van kartonnen verpakkingen.

Ze zijn blij met het werk bij Action, de sfeer is goed redelijk ontspannen. Er is aandacht voor ze. Men is flexibel als er wat aan de hand is. Jammer dat ze opzij gedwongen worden door de orderpickers. Je krijgt de kans om verder te komen.

De leiding stelt dat iedereen respect moet hebben voor elkaar. Met de orderpickers lijkt er wel sprake van standsverschil. Opruimmedewerkers voelen zich ondergeschikt aan de orderpickers. Zij moeten altijd opzij gaan om ruimte te maken. Een ander voorbeeld is dat de orderpickers voornamelijk met de auto komen en de schoonmakers met de fiets. Het vroege opstaan (6 uur 's morgens beginnen) wordt niet als een probleem genoemd.

### **3 Wat wil je anders en hoe zou dat kunnen? (o.a. suggesties voor verandering/verbetering)**

De veiligheid is wel goed genoeg, maar op het randje. Je kunt dit wel melden. Een telefoon mag je wel bij je hebben, maar niet gebruiken.

Door één van de medewerkers wordt aangehaald dat een jaar geleden de overstap van coach plotseling was: van ontwikkelcoach naar arbeidscoach en dat hij twee weken zonder coach heeft gezeten. Hij mocht ook geen contact meer hebben met ontwikkelcoach. Ook de anderen noemen het contact met de coach als aandachtspunt. Eén van hen heeft geen coach meer, maar wordt verloned via WerkSaam en gaat daarna over naar de pay-roll. Eén medewerker heeft nog arbeidscoach, maar moet zelf het initiatief nemen: één keer in de maand belt hij de coach op. Ronald van Lenthe is de contactpersoon. Een ander vertelt dat hij alleen de ontwikkelcoach kent, hij weet niet wie zijn arbeidscoach is. De ontwikkelcoach regelt nog steeds zaken. En één van hen heeft twee maanden thuis gezeten door ziekte van de coach.

Degene die nog naar school gaat, vindt dat het daar te langzaam gaat. Hij zou wel de taal willen leren bij het werk.

Het wordt moeilijk gevonden om bij WerkSaam bepaalde personen te pakken te krijgen: de communicatie verloopt moeizaam. Zo ook het telefonisch contact: het beginmenu daarvan heeft nog steeds geen onderdeel als bijvoorbeeld: “voor medewerkers druk...”

#### **4 Waar moet de cliëntenraad rekening mee houden om goed voor jullie belangen op te komen?**

Er wordt de suggestie gegeven om vaker dit soort gesprekken te kunnen hebben met de CR.

#### **5 Is het bekend dat Werkzaam vertrouwenspersonen heeft en met welke vragen of problemen je daar naar toe kan gaan?**

De cliëntenraad is niet bedoeld voor individuele vragen of problemen. Hiervoor zijn de interne en externe vertrouwenspersonen bereikbaar.

##### **Interne vertrouwenspersonen van WerkSaam**

Greet Hoeksema tel: 06 83638914

Bas van Velzen tel: 06 34655732

##### **Externe vertrouwenspersonen:**

Ton Druif tel: 06 10881619

Ingrid Miggelenbrink tel: 06 81030171

#### **6 Vragen en opmerkingen rondje.**

Er werd opgemerkt dat dit gesprek in de pauze werd gehouden, maar dat ze wel hadden moeten uitklokken hiervoor en dit gesprek duurde langer dan de eigenlijke pauze. (in het nagesprek met Merlijn blijkt dit geen probleem te zijn).

#### **7 Afsluiting:**

Als dank van de CR worden de informatiekaart en een kleine attentie voor de medewerkers uitgedeeld. De deelnemers aan het gesprek reageren positief.

## **Verslag gesprek cliëntenraad met achterban WSW/MBU Noppes Zwaag**

**Datum: 25 april 2017. Tijd: 10.30 13.30**

**Plaats vestiging: De Marowijne 33, 1689 AR Zwaag tel: 0229-280280**

**Interviewers en verslag: Geert Veldhuis, Jürgen Potrafke, Janny Meijer**

**De afvaardiging van de cliëntenraad werd vriendelijk ontvangen. Er was duidelijk op ons gerekend. Voorafgaand aan het gesprek met de medewerkers vond eerst een informatief gesprek plaats over de organisatie van Noppes als geheel en later meer toegespitst op de vestiging in Zwaag. Dit deel van het gesprek was met de arbeidscoach/regiocontactpersoon voor MBU'ers die via WerkSaam aan de slag zijn bij Noppes. Verder met de bedrijfsleider en de assistent bedrijfsleider van Noppes. Het wordt op prijs gesteld dat zij tijd hadden gemaakt voor een ontvangst, rondleiding, lunch en een gesprek.**

### **In het gesprek wordt het volgende duidelijk:**

Noppes, is een stichting voor kringloopwinkels en heeft 16 kringloopwinkels in Noord- en Midden Holland. In Zwaag 3000 m2 en 1600 meter stellingen. In totaal werken er ca. 750 werknemers, waarvan in Zwaag ca. 65.

De medewerkers hebben verschillende afspraken met Noppes. Een aantal is gedetacheerd vanuit WerkSaam, een aantal werkt met behoud van uitkering via WerkSaam. Sinds enige tijd neemt Noppes alleen nog zelf de medewerkers in dienst en niet meer op detachingsbasis. Dit gaat altijd om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt die zijn ingeschreven in het doelgroepenregister.

Daarnaast is er ruimte voor vrijwilligers en stagiaires van de praktijkschool, de Stormvogel en de Spinaker (VSO) en worden mensen geplaatst via de reclassering. Alleen de bedrijfsleiders zijn in dienst als beroepskrachten.

### **De rondleiding:**

Er volgde een uitgebreide rondleiding door het sorteercentrum, magazijn en de winkel. We hebben daar ook willekeurig mensen kunnen spreken over diverse punten uit onze eigen vragenlijst. Het blijkt dat medewerkers zoveel mogelijk een werkplek krijgen op plaatsen waar hun interesse en vaardigheden liggen. Er is bijvoorbeeld een technisch team van 5 medewerkers die als team alle apparaten die binnenkomen controleren, iemand is gespecialiseerd in klokken, iemand in geluidsinstallaties etc. Ook bij het kledingsorteercentrum zijn verschillende gespecialiseerde werkzaamheden die de medewerkers als team uitvoeren. Het teamwerk wordt verschillende keren positief benoemd. Ook het prijzen van de artikelen die in de winkel komen doen medewerkers van de verschillende teams zelf. Hiervoor is een systeem op een computer, waar de prijsstickers met datum worden geprint. Mensen benoemen het verrassingseffect bij ieder binnenkomende lading als motiverend voor hun werk. Het blijft altijd spannend. Wat de arbeidsomstandigheden betreft is er aandacht voor veiligheid, het tillen van zware spullen, de werkkleding. De vrachtwagens hebben een chauffeur en een rijder ook om samen zware spullen te tillen. In de bedrijfshal voor de goederenontvangst staan bodywarmers en warme jassen ter beschikking als het koud is. Er is een nieuwe overheaddeur met daarin een loopdeur, zodat niet iedere keer het grote gat open is als er iemand binnenkomt. De magazijnen zijn voorzien van verwarming.

Na deze rondleiding is er een gezamenlijke lunch in de koffiecorner, met de eerder genoemde leidinggevenden en de vijf medewerkers met wie we na de lunch een gesprek zullen hebben. De sfeer is goed en het is prettig dat we al wat informele individuele gesprekken aan tafel hebben gehad voor we met de vijf medewerkers in de kantine een gesprek hebben. De kantine is een ruimte waarin ongeveer 12 tot 15 personen kunnen zitten. Er is een personeelskoelkast. Het is er behoorlijk warm (benauwd).

### **Voorstelronde ,**

We spreken 5 medewerkers, waarvan 1 winkelmedewerker, als MBU'er binnengekomen, die inmiddels in dienst is bij Noppes (deeltijd en daardoor nog deels in de uitkering), 1 medewerker goederenontvangst, als MBU'er binnengekomen en precies op de dag van ons bezoek een contract van Noppes heeft gekregen, 1 receptiemedewerker die vanaf de praktijk

school is doorgestroomd, 1 medewerker bij het receptie/kassateam die vanuit een externe baan via WerkSaam is doorgestroomd naar Noppes, 1 medewerker die nu als MBU'er (vijftiger) aan de slag is bij de receptie en kassa en hoopt dat hij uiteindelijk kan doorstromen naar een baan.

### **Wat vind je fijn van je baan en wat niet?**

De onderlinge sfeer in de verschillende teams is goed. De variatie in het werk is voldoende. Ieder team heeft een voorman of voorvrouw daardoor zijn de lijnen kort. Er is aandacht voor taakbelasting, moeilijkheidsgraad en variatie in het werk. Er is voldoende aandacht voor vragen en de assistent bedrijfsleider is vaak op de werkvloer aanwezig en makkelijk benaderbaar. Voor het werken in het weekend is een goede compensatieregeling die wordt omgezet in vrije tijd.

Ook de contactpersoon van WerkSaam voor de MBU'ers is regelmatig aanwezig en neemt ook tijd om individuele gesprekken met medewerkers te voeren. Een opmerking van de mensen die als MBU'er binnen zijn gekomen, is dat zij de overgangen van ontwikkelcoach naar arbeidscoach, en bij ziekte van de ene naar de andere coach lastig vinden. Het gevoel van alles weer opnieuw te moeten vertellen en de vertrouwensband weer opnieuw te moeten opbouwen geeft een ongemakkelijk gevoel. Mensen vinden dat dit beter kan in de organisatie bij WerkSaam.

### **Wat wil je anders en hoe zou dat kunnen?**

Momenteel is er een vorm van werkoverleg tussen de medewerkers en de bedrijfsleiding. De regelmaat kan beter. Het overleg vindt te weinig plaats of vervalt als er andere zaken in het bedrijf urgenter zijn.

### **Waar moet de cliëntenraad rekening mee houden om goed voor jullie belangen op te komen?**

Hier komt aan de orde dat de arbeidsvoorwaarden (CAO) van WerkSaam en Noppes verschillen. Bij de overgang van dienstverband van WerkSaam naar Noppes moet dit goed besproken worden. Voor medewerkers met een WSW-indicatie is het daardoor in een aantal gevallen voordeliger om gedetacheerd te blijven bij WerkSaam dan over te stappen naar een dienstverband bij Noppes. Hierbij worden o.a. genoemd de seniorenregeling en kinderopvangregeling.

### **Is het bekend dat Werksaam vertrouwenspersonen heeft en met welke vragen of problemen je daar naar toe kan gaan.**

De cliëntenraad is niet bedoeld voor individuele vragen of problemen. Hiervoor zijn de interne en externe vertrouwenspersonen bereikbaar. Dit geldt alleen voor de gedetacheerde medewerkers en de MBU'ers van WerkSaam, die (nog) niet in dienst zijn van Noppes. Afspraak is om de gegevens van deze vertrouwenspersonen in het verslag te zetten, omdat niet iedereen die meer heeft en ze niet op de algemene website van WerkSaam staan.

#### **Interne vertrouwenspersonen van WerkSaam**

Greet Hoeksema tel: 06 83638914

Bas van Velzen tel: 06 34655732

#### **Externe vertrouwenspersonen:**

Ton Druif tel: 06 10881619

Ingrid Miggelenbrink tel: 06 81030171

### **Terugkoppeling van het verslag:**

Het lijkt een goede manier om het verslag terug te koppelen naar de medewerkers via Dick Smits. De bedrijfsleiding krijgt ook een exemplaar.

### **Uitdelen informatiekaarten en attenties aan de cliënten.**

De deelnemers aan het gesprek krijgen als dank een attentie overhandigd. Deze is gemaakt door Corina Schoenmaker.