



WESTFRIESLAND

Inkoopstrategie 2018-2020

Madivosa 6 april 2017

Mohamed El Feddali en Sanae Akka

Inkoopstrategie



WESTFRIESLAND

Doel:

Het realiseren van een inhoudelijk en organisatorisch samenhangend aanbod van basis, 1e en 2e lijnsvoorzieningen in het sociaal domein voor de regio West-Friesland, door een adequate invulling van de inkoop- en bekostigingsafspraken met aanbieders.

In de 'Inkoopstrategie Sociaal Domein West-Friesland' leggen we de kaders vast om deze doelstelling te helpen realiseren.

Stappen tot nu toe



WESTFRIESLAND

1. Overlegtafels met aanbieders ahv thema's
2. Klankbord bijeenkomst
3. Ambtelijke overleggen over resultaten overlegtafels
4. Gesprekken met portefeuillehouders inkoop WF over aanpak

Resultaten overlegtafels (deel I)



WESTFRIESLAND



Focus tot nu toe op:

- Zorgcontinuïteit stond voorop
- Inregelen van de overgedragen taken
- Vormgeven wijkteams
- (Klein) Begin gemaakt met innovatie (inkoop)
- Binnen het ontvangen budget blijven



WESTFRIESLAND

Resultaten overlegtafels (deel II)

- Uitvoeringsmodellen in WF in de basis goed. Komende jaren uitvoeringsmodellen behouden en door ontwikkelen
- Versterken van het zelforganisatievermogen van de inwoners(groepen)
- Investeren in professioneel handelen
- Opdrachtgeverschap verbeteren (bijv. door arrangementen, outcome sturing, meerjarige afspraken, etc)
- Versterken van de samenwerking met zorgverzekeraars

Bedrijfsvoering:

- Afstemming van bedrijfsprocessen (minder bureaucrativering)
- ICT en digitalisering
- Betere sturingsinformatie

Doorontwikkeling

“Ruimte, tijd en rust nodig om veranderingen te realiseren”





WESTFRIESLAND

Wat betekent het voor de inrichting?

Voorveld (Preventie en (lichte) ambulante ondersteuning)

1. Versterken van zelforganiserend vermogen van de inwoners
2. Versterken (vrij toegankelijk) individuele ondersteuning, Informatievoorziening, cliëntondersteuning, etc

Toegang via verbeterplannen per gemeente:

- Gezinsgericht & breed: werken met het perspectiefplan.
- Opdrachtgever van de uitvoerende partijen.

Maatwerkvoorzieningen

1. Ondersteuningsbehoefte van gezin staat centraal:
 - Ondersteuningsprofiel / (zorg)arrangementen en
 - Advies over intensiteit van de hulp (maatwerk)
2. Regisseur naast gezin ↔ hoofdaannemer op cliëntniveau .
3. Gesprek over (te) behalen resultaat.
4. Keuzevrijheid cliënt optimaliseren



Schets tekentafel

Wat betekent het voor de sturing en bekostiging?



WESTFRIESLAND

- Diensten verdelen in segmenten, bijvoorbeeld:
 - A preventief vrij toegankelijk
 - B werken met 1 tarief per profiel/ arrangement
 - C meer ruimte voor maattrajecten
- De aanbieder op kwaliteit beoordeeld via:
 - Resultaatmeting prestaties
 - Mate van tevredenheid van ouders/jongere/wijkteams/verwijzers
- Bekostiging hangt af van soort dienstverlening
 - Resultaat-/taakgericht bekostigen
- Onderzoeken: financiële prikkels verbinden aan resultaat.

Proces



WESTFRIESLAND

- Projectstructuur met 5 werkgroepen voor regionale ontwikkeling inkoopstrategie
- Scrumsessies met aanbieders
- Klantarena
- Bestuurlijke werksessie
- Apart project: transformatie specialistische jeugdhulp

Wat vraagt dit van de gemeente?

Capaciteit: deelname werkgroepen en aanleveren input